

Bantotal

La plataforma para entidades financieras que conquistó Latinoamérica con Low-Code

Whitepaper



GeneXus™



De Larrobla & Asociados, es la empresa de tecnología que desde hace 30 años desarrolla e implementa **Bantotal**, un conjunto de Sistemas de Misión Crítica para Entidades Financieras. Esta plataforma tecnológica integral ha sido **construida con GeneXus desde sus inicios**. En el presente artículo, se esbozan algunos hitos fundamentales, que han sucedido desde sus orígenes hasta la fecha, y que avalan la relación intrínseca que tienen Bantotal y su constante evolución, con el hecho de haber seleccionado desde un principio a una plataforma -que hoy llamamos- [Low-Code](#), en una época cuando recién se comenzaba a oír sobre las ventajas de las bases de datos relacionales.

En la década de los 90, Bantotal se propuso mejorar el soporte tecnológico a las operaciones cotidianas que se realizaban en un banco. Apuntó a unir dos mundos de sistemas de misión crítica: los que soportan las operaciones diarias que realizan los clientes de un banco y el de su registro contable.

Diseñado con GeneXus con un **modelo de datos unificado sobre gestores de base de datos relacionales**, la solución de Bantotal, llegó en un momento justo: dada la enorme cantidad de datos y operaciones bancarias, que ya en esa época crecía a pasos agigantados y se tornaba insostenible, ya no había forma de continuar sin un soporte integral a los procesos del negocio.

Bantotal no ha parado de crecer y evolucionar, desde entonces, junto al cambiante y complejo mundo de las finanzas, hasta hoy en día con presencia en 65 bancos de todo el continente americano. De hecho, Bantotal se encuentra en 14 países de América y Uruguay es el país con mayor penetración: un 70% de las instituciones bancarias del país lo utilizan.

En un mundo cada vez más complejo y diverso, Bantotal es el cimiento de la misión crítica de un banco, o dicho de otra manera, es la plataforma sobre la cual construir ágilmente cualquier otra solución necesaria.

Actualmente cuenta con soluciones para Bancos Minoristas, Banca Corporativa, Banca de Segundo Piso, Financieras, Microfinancieras, Cajas Municipales, Cajas

Rurales, Cooperativas de Ahorro y Crédito, Bancos Digitales y Fintechs. Con clientes de clase mundial, tanto a nivel de Bancos Internacionales, Bancos Nacionales, Bancos Públicos, como así también, de Instituciones Financieras dedicadas a las Microfinanzas, y al Cooperativismo, en los diferentes países en los que opera.

Bantotal se encuentra en 14 países de América y Uruguay es el país con mayor penetración: un 70% de las instituciones bancarias del país lo utilizan.

5 hitos tecnológicos en 3 décadas

La promesa original que llevó a **De Larrobla a elegir GeneXus** fue que si la tecnología o la realidad cambia, lo que permanece constante es el conocimiento. Fue así que a lo largo de su trayectoria, la plataforma Bantotal fue evolucionando desde la pantalla verde generada en equipos IBM AS/400, pasando por la arquitectura Cliente/Servidor con pantallas windows, de win a web con Internet, desde aplicaciones monolíticas a las más actuales basadas en microservicios. “En todos estos cambios, GeneXus siempre se mostró versátil, ágil y rápido”, constata Marcelo Kosec, Gerente General de Bantotal, y comparte lo que a su entender considera momentos cruciales, en los cuales tanto el equipo humano de trabajo como el respaldo de la tecnología demostraron estar a la altura de las circunstancias.

1. En el contexto actual de la pandemia para inicios del 2020, gran parte de los 65 bancos clientes de Bantotal en todo América, tuvieron que reprogramar sus préstamos para ayudar a millones de personas impactadas en sus finanzas. Esto implicó cambios en la programación -que se tuvieron que generar en tiempo récord- en más de 20 millones de contratos, como puede leerse en el siguiente paper [Soluciones inteligentes para el sector finanzas en América](#). Se hizo en todo el continente: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, El Salvador, Honduras, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Panamá y Uruguay.

«La rapidez en la respuesta al cliente fue posible gracias al trabajo de un equipo humano comprometido, con alto nivel de conocimiento bancario y de nuestro sistema. Desarrollar con una plataforma de altísima productividad como GeneXus en conjunto con nuestras habilidades permitió trabajar a una velocidad increíble y atender a todas las necesidades en tiempo y forma.»

Marcelo Kosec. Gerente general de Bantotal.

2. La implementación del sistema Bantotal en el **Banco República Oriental del Uruguay** (BROU) que culminó en el año **2019**, es otro de los grandes proyectos que se destacan en la trayectoria de Bantotal. Siendo el Banco República una institución que cuenta con una gran participación de mercado del País (más del 50%), el cambio de su sistema “core” es prácticamente equivalente a cambiar una importante pieza del funcionamiento del sistema financiero y de pagos del País. Había entonces una gran presión, si fallaba el banco... un país entero estaba en problemas. Dada la complejidad del proceso que involucraba soportar la operativa cotidiana del Banco República, este se fue haciendo por etapas, con 3 puestas en producción que implicaron el desarrollo de 600 interfaces y 23 ambientes de prueba.

Fue un proyecto enorme que dejó a un banco más sólido y preparado para el futuro, funcionando las 24 hs y todos los días del año través de sus canales digitales y su red de cajeros, además de las sucursales físicas.

Actualmente, a diario, se realizan 1.140.000 transacciones y unas 3.400.000 consultas se realizan por su principal canal digital, e- BROU.

3. El soporte tecnológico a instituciones de las **microfinanzas** fue otra de las importantes mejoras a sus sistemas que hizo Bantotal. Así, a partir del año **2005**, Bantotal se posicionó fuertemente como solución para el procesamiento de microcréditos individuales, grupales y solidarios. El proceso de originación de los créditos se soporta mediante el motor de flujo de trabajo con Business Process Management Suite de GeneXus, e incorporan las mejores prácticas en microfinanzas a nivel de Latinoamérica.

4. La crisis económica argentina que eclosionó en el año **2002**, repercutió en cambios en los sistemas bancarios: “Hubo que hacer muchísimos cambios. Un día era la pesificación, otro día el corralito”, recuerda Kosec. Todas estas modificaciones al sistema debían realizarse de manera inmediata y eran críticas para alinearse al cumplimiento de la normativa regulatoria altamente cambiante en el país.

5. Otro de los hitos que Bantotal destaca en su trayectoria es la implementación en simultáneo del sistema para un mismo grupo financiero en 7 países de Latinoamérica, comenzando en el año **1995**. El proceso que debía finalizar antes del cambio de siglo, implicó adaptarse a la regularización bancaria de cada país, nacionalizando el software para cada uno de ellos.

Mariano De Larrobla, la cabeza detrás de Bantotal y el segundo cliente de GeneXus en la historia, cuenta que cuando hace unos 30 años atrás conoció lo que proponía GeneXus con la administración de datos y las bases de datos relacionales, quedó impactado.

Crear que el mundo de la operación cotidiana de un banco y la contabilidad debían unirse para ser eficientes, fue el principio. A lo largo de 30 años y junto a GeneXus, se han desarrollado muchos elementos más en torno a esta confianza evolutiva hacia la transformación digital, donde **actualmente la certeza es contar con software Low-Code.**



«Hoy puedo decir que no puedo separar al desarrollo de Bantotal de GeneXus, son intrínsecos. GeneXus partía de la filosofía de que el mundo es cambiante, lo que se representa en un sistema, bajo la necesidad de un momento puntual, luego cambia. Con GeneXus estamos tranquilos porque cuando esto sucede podemos hacer las modificaciones, en programas y bases de datos, de manera rápida y automática.»

Mariano De Larrobla. Director de Bantotal.

Posibilidades de la tecnología que Bantotal valora:

• **Integración:** Las [posibilidades de integración a través de las APIs](#) permite extender el negocio de cualquier banco con la plataforma de Bantotal orientándola a servicios (Mecanismos de pagos para Fintechs o reconocimiento facial para otorgar más seguridad, por ejemplo.) En el mundo que vivimos hoy, las APIs son esenciales: “Somos expertos en la actividad bancaria pero necesitamos integrarnos con especialistas en Inteligencia Artificial”, resume Kosec.

• **Productividad y escalabilidad:** Bantotal también da cuenta de una carga de proceso cada vez mayor en cuanto a cantidad de transacciones. Estos mayores volúmenes se corresponden con el hecho de la digitalización y de la bancarización. A esto se le suma la posibilidad de que las soluciones funcionen seguramente en la nube para soportar fuertes demandas imprevistas.

• **Business Intelligence:** El gran volumen de transacciones genera datos que a su vez son información fundamental si es procesada por herramientas especializadas, para tomar decisiones correctas y determinar ofertas segmentadas de acuerdo a necesidades específicas.

Estructura tecnológica de Bantotal:

El Sistema Bantotal, desde el punto de vista **tecnológico**, tiene cinco características fundamentales:

- Es multiplataforma
- Es extensible
- Es modular
- El cliente y la contabilidad ocupan un lugar central en el sistema
- Cuenta con un API que disponibiliza servicios para la integración

El Sistema Bantotal, como sus módulos complementarios ejecuta en **arquitectura Java utilizando una interfaz gráfica bajo Navegador Web (Microsoft Edge o Chrome).**

Y sobre las siguientes **plataformas:**

- IBM i-Series
- Windows Server / SQL Server
- Sistemas Unix / Oracle

Así como también cuenta a la fecha con implementaciones productivas en Cloud (Azure).

Descubre cómo GeneXus puede hacer lo mismo por tu empresa.

info@genexus.com

