

Exprimiendo al máximo la tecnología



Dole Food Company, Inc., es el productor y distribuidor más grande del mundo de vegetales y frutas frescas y de flores recién cortadas de la más alta calidad. Nació en el año 1850 como un proyecto de producción de piña en Hawaii, Estados Unidos y hoy distribuye una línea creciente de alimentos empacados.

Con el objetivo de mejorar las operaciones en el área de Seguridad Alimenticia, y cumplir con las regulaciones de las agencias para la seguridad alimenticia de Estados Unidos (FDA) y Europa (EFSA) se decidió desarrollar un sistema de trazabilidad, es decir un sistema que permitiera rastrear un alimento a través de todas las etapas de producción y distribución.

Para ello se desarrollaron y modificaron los procedimientos operativos que apoyan al seguimiento del producto desde el sitio de producción hasta su carga en el barco, y se desarrolló el software para soportar todos los procesos operativos.

Se desarrolló con GeneXus una solución de trazabilidad disponible las 24 horas y accesible desde todas las localidades Dole en Latinoamérica, que permite responder en forma casi inmediata a cualquier consulta de sus clientes.

La solución presenta una excelente performance con un repositorio de datos centralizado y permite suministrar información de los despachos de las fincas al sistema de logística de Dole, antes de que el producto llegue a los puertos. Además, proporciona información detallada (finca, empacadora, transporte, especificaciones técnicas de los productos, etc.) al mercado y/o cliente.

Ficha técnica del sistema en producción

Herramientas	GeneXus
Solución	n/a
Generador	.NET
DBMS	DB2 / 400
Sistema Operativo	Windows NT 2003
Plataforma	Web
Links	www.dole.com www.genexus.com