

Apuntando más alto



Summum, desde hace más de 14 años, es una de las principales empresas dedicadas al ramo de la salud privada en Uruguay. Sin embargo, para seguir manteniendo el servicio que brindaba a sus usuarios, necesitaba rápidamente realizar una reingeniería total de sus sistemas, actualizándolos. Los sistemas de la empresa se encontraban desconectados unos de otros, por lo que, en muchas ocasiones, la información tenía que ser duplicada manualmente.

La solución llegó de la mano de GeneXus. En una primera instancia se modificó K2B Health, un sistema de salud desarrollado por GeneXus Consulting que permite integrar la gestión médica y comercial. El mismo tuvo que ser adaptado a las necesidades y requerimientos de Summum, agregando inclusive nuevos módulos. La reingeniería del sistema fue tal que afectó a todas las áreas de la empresa, conectándolas; lo que llevó aproximadamente un año y medio de implantación.

En abril de 2007 el sistema entró en producción pero, a diferencia de otros casos, en esta oportunidad se optó por realizar el cambio a nivel general, y no por módulos. Esto llevó a que, previo a la puesta en producción, se brindaran jornadas de capacitación al personal, dado que se buscaba que el cambio fuera totalmente transparente para el usuario final. El nuevo sistema permite ofrecer a los pacientes de Summum un servicio integral, donde desde cada puesto de trabajo se puede acceder a la información médica y de gestión, manteniendo –e inclusive mejorando– la calidad de servicio que los usuarios de Summum están acostumbrados a recibir.

Ficha técnica del sistema en producción

Herramientas	GeneXus
Solución	GXSalud
Generador	Java
DBMS	Oracle 10g
Sistema Operativo	Linux
Plataforma	Win
Links	www.summum.com.uy www.genexusconsulting.com www.genexus.com