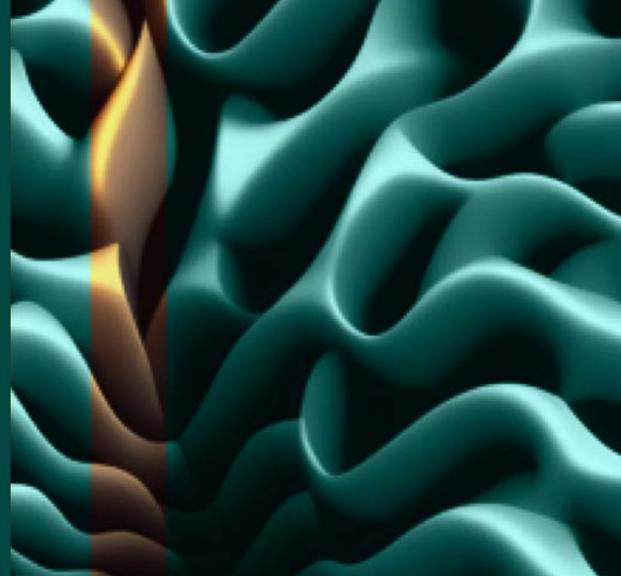


Mejorando la productividad del área de calidad con IA Generativa

Descubre cómo una destacada empresa frigorífica adoptó la IA para agilizar el flujo de información en esta área clave.



Problema

Para obtener información sobre inconvenientes de calidad, los operarios debían consultar una gran cantidad de documentos elaborados por expertos en calidad o dirigirse a ellos directamente. Este proceso no solo resultaba improductivo, sino que consumía tiempo valioso a los expertos.

Objetivo

Implementar la IA para automatizar la búsqueda de información y mejorar la disponibilidad de la misma para darle mayor autonomía a los operarios a la hora de consultar documentación sobre calidad.

Desafío

Lograr una buena sincronización con el área técnica del cliente para realizar un deploy a medida de sus requerimientos. También fue importante garantizar que la solución tuviera un mecanismo de consulta sólido para comprender el contexto y generar respuestas precisas.

Solución

Utilizamos **Globant Enterprise AI** para desarrollar un **asistente de IA integrado al repositorio de documentos de calidad** que permite a los operarios realizar consultas semánticas y **obtener respuestas inmediatas, precisas, y confiables** basadas en la gran cantidad de conocimientos que el cliente había volcado en los documentos.

Este asistente tiene la capacidad de comprender consultas en lenguaje natural y buscar en los documentos de manera semántica para encontrar la respuesta más precisa en cada situación.

Desarrollar esta solución de IA con Globant Enterprise AI garantizó:

- **Una importante aceleración** de los tiempos de implementación.
- **La seguridad y privacidad** de los datos en su manejo y procesamiento.
- **Eficiencia y precisión** en el procesamiento de grandes cantidades de documentación sin comprometer el rendimiento, permitiendo una escalabilidad y actualización de la base de documentos sin fisuras.

Resultados

Nuestra plataforma **le dió al cliente la seguridad que necesitaba para aplicar IA a sus documentos internos por primera vez**, cuya adopción supone un enfoque tecnológico innovador en la industria frigorífica. El proceso de desarrollo ha sido sumamente positivo, con una primer implementación obteniendo un **índice de satisfacción superior al 90%**.

Globant Enterprise AI **aceleró el desarrollo** de una solución que no solo le **dará mayor autonomía y agilidad** a los operarios en su búsqueda de información, sino que también **mejorará la productividad en el área de calidad** al democratizar el acceso a la información de manera inteligente y adaptable para toda la empresa.



Shape your AI journey

Contáctanos