

Mejorando el rendimiento de los gestores comerciales con IA Generativa

Descubre cómo una firma de consultoría de comercio internacional integró la IA para mejorar la eficacia y precisión de sus servicios.

Problema

Para obtener respuestas rápidas a temas legales y de normativa, los gestores acudían a una base de documentos compilada por el departamento de asesoramiento basada en normativas e informes internos con más de 20 años de ejemplos, pero por la extensión de la misma la búsqueda manual consumía mucho tiempo, resultando improductiva.

Objetivo

Implementar la IA para facilitar la extracción de datos de esa base de documentos y que los gestores puedan autogestionar sus consultas, aliviando así la carga de trabajo de los especialistas del departamento de asesoramiento.

Desafío

Procesar más de dos décadas de regulaciones aduaneras e informes internos requirió hacer muchas pruebas para verificar la eficiencia de las respuestas y minimizar al máximo el margen de error

Solución

Utilizamos **Globant Enterprise AI** para desarrollar un **asistente de IA integrado a la base documental de normativas e informes de comercio exterior que permite a los gestores acceder a respuestas inmediatas y confiables.**

Este asistente puede interpretar consultas en lenguaje natural y buscar semánticamente en esos documentos la respuesta más acertada para cada caso.

Desarrollar esta solución de IA con Globant Enterprise AI garantizó:

- **Una importante aceleración** de los tiempos de implementación.
- **La seguridad y privacidad** de los datos en su manejo y procesamiento.
- **Eficiencia y precisión** en el procesamiento de grandes cantidades de documentación sin comprometer el rendimiento, permitiendo una escalabilidad y actualización de la base de documentos sin fisuras.

Resultados

La implementación del asistente de IA no solo **ha agilizado el trabajo de los gestores** que ahora pueden obtener respuestas inmediatas a sus consultas, sino que también ha liberado al departamento de asesoramiento interno de varias preguntas que la solución puede responder rápidamente, **reduciendo significativamente los tiempos de búsqueda y análisis de información.**

Gracias a **Globant Enterprise AI** los especialistas no están sobrecargados de consultas y disponen de más tiempo para poder abordar las más complejas.

