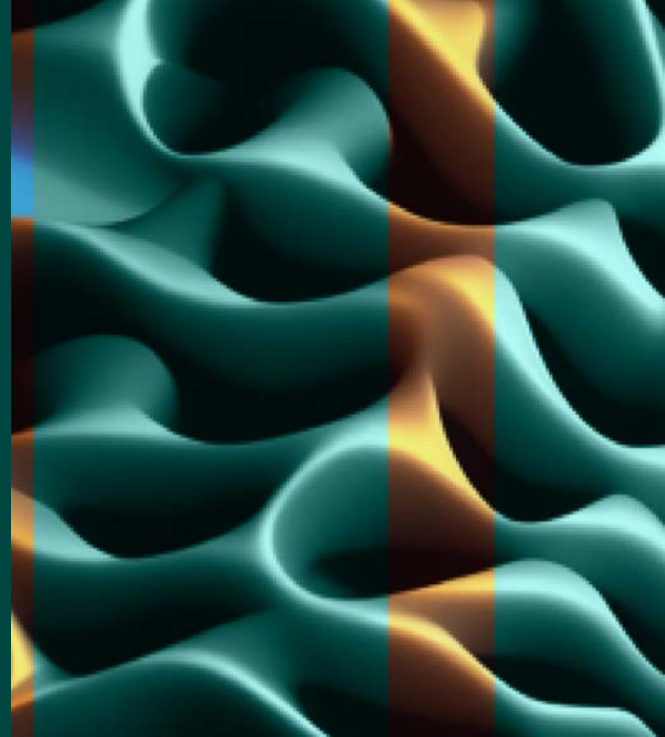


Empoderando a los agentes comerciales de una empresa de servicios públicos con IA generativa

Descubre cómo la principal empresa de suministro eléctrico de Uruguay integró la IA para brindar apoyo comercial a sus equipos de venta.



Problema

Para obtener información sobre políticas comerciales, los agentes debían revisar manualmente un gran volumen de documentación, lo cual se tornaba tedioso y consumía tiempo valioso que podrían invertir en tareas más productivas.

Objetivo

Implementar la IA para agilizar el proceso de búsqueda de información y la disponibilidad de la misma para su equipo interno, incrementando así su productividad.

Desafío

Proporcionar una experiencia fluida a los usuarios a través de una interfaz específica y fácil de usar, similar a WhatsApp.

Solución

Utilizando **Globant Enterprise AI**, desarrollamos un asistente de IA que ayuda al equipo interno, **agilizando las consultas sobre documentación interna de la empresa**, mejorando así la eficiencia y el acceso a la información.

Desarrollar esta solución de IA con Globant Enterprise AI garantizó:

- **Una importante aceleración** de los tiempos de implementación.
- **La seguridad y privacidad** de los datos en su manejo y procesamiento.
- **Eficiencia y precisión** en el procesamiento de grandes cantidades de documentación sin comprometer el rendimiento, permitiendo una escalabilidad y actualización de la base de documentos sin fisuras.

Resultados

El asistente de IA construido con Globant Enterprise AI **permitió a los agentes comerciales chatear con sus documentos y datos para acceder rápidamente a información interna sobre políticas comerciales** y asuntos relacionados, liberando su tiempo para centrarse en tareas más rentables.

