

Mejorando la UX de la web de una empresa pública con IA Generativa

Descubre cómo la principal empresa de suministro eléctrico de Uruguay integró la IA para agilizar la búsqueda de información para los visitantes de su sitio web.

Problema

El sitio de movilidad eléctrica de nuestro cliente ofrecía información útil a los visitantes, pero se encontraba dispersa por distintas secciones de la web, requiriendo de mucha navegación para encontrarla.

Objetivo

Implementar la IA para agilizar el proceso de búsqueda de información para los visitantes del sitio web que quieren informarse sobre movilidad eléctrica.

Desafío

Proporcionar una experiencia fluida a los usuarios a través de una interfaz específica y fácil de usar, similar a WhatsApp.

Solución

Utilizando **Globant Enterprise AI**, desarrollamos un **chatbot avanzado adaptado al sitio web de movilidad eléctrica**, que permite a los visitantes del sitio hacer preguntas y recibir inmediatamente las respuestas que suelen encontrarse en una sección de preguntas frecuentes o a través de la navegación del sitio.

Desarrollar esta solución de IA con Globant Enterprise AI garantizó:

- **Una importante aceleración** de los tiempos de implementación.
- **La seguridad y privacidad** de los datos en su manejo y procesamiento.
- **Eficiencia y precisión** en el procesamiento de grandes cantidades de documentación sin comprometer el rendimiento, permitiendo una escalabilidad y actualización de la base de documentos sin fisuras.

Resultados

El asistente de IA construido con **Globant Enterprise AI** implementado en el sitio web de movilidad eléctrica **mejoró significativamente la experiencia de usuario al proporcionar respuestas rápidas y mejorar el acceso a la información** para el público en general.

