

**Plataformas, Herramientas,
Asistentes y Agentes:**
Eligiendo la mejor solución
para tu empresa

Acelerando la innovación y potenciando equipos con Soluciones Inteligentes

La tecnología está avanzando a un ritmo vertiginoso, y las empresas enfrentan el desafío constante de mejorar su eficiencia y productividad. Ni hablar del reto que implican las **deudas tecnológicas**, o peor aún, la **demanda por innovación**. Las culturas empresariales, las costumbres, los procesos y las formas de trabajo, deben transformarse para superar estos desafíos.

Con la llegada de una nueva **ola de automatización**, impulsada por la Inteligencia Artificial (IA), el desarrollo de software no es la excepción. Al contrario, este último bastión del “artesano supremo” que es el programador, está siendo reconfigurado, llevándonos a una **nueva era** en la que tenemos acceso a una casi infinita variedad de soluciones tecnológicas, que van desde plataformas completas hasta herramientas especializadas, pasando por asistentes inteligentes y agentes autónomos, “**powered by AI**”.

Sin embargo, con tantas opciones, puede resultar abrumador decidir cuál de estas tecnologías es la más adecuada para tu empresa. Este whitepaper tiene como objetivo desglosar las diferencias clave entre **plataformas, herramientas, asistentes y agentes**, y ofrecer una guía clara sobre cómo integrarlas según las necesidades y la madurez tecnológica de tu organización.

1. Diferencias clave: Plataformas, Herramientas, Asistentes y Agentes

Plataformas

Las **plataformas** son sistemas integrales y cohesivos que abordan problemas complejos o ciclos completos de desarrollo. Una plataforma como [GeneXus Next](#) o [Globant Enterprise AI](#) (conocido anteriormente como GeneXus Enterprise AI) no solo permite simplificar el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, sino que también puede integrar módulos para automatizar diversas fases del ciclo de desarrollo, como el testing, la generación de código y la creación de interfaces de usuario (en el caso de **GeneXus Next**) o módulos para la construcción de agentes conectados con datos empresariales en tiempo, el control de uso, acceso y datos, o la real generación de flujos de agentes.

La principal ventaja de las plataformas es su capacidad para abarcar un proceso completo, proporcionando una solución de extremo a extremo.

Las plataformas son ideales para empresas que buscan transformar sus procesos de manera integral, ya que permiten integrar múltiples tecnologías, asistentes y agentes dentro de un solo entorno cohesivo.

Mira estos videos:



[GeneXus Next: La Plataforma Low-Code impulsada por IA para Acelerar el Desarrollo de Software](#)



[Powered by GeneXus: Globant Enterprise AI para impulsar tus Procesos Empresariales con IA Generativa](#)

Ejemplo de contexto

Una empresa grande que desea incorporar IA en su ciclo completo de desarrollo de software podría beneficiarse enormemente de una plataforma como [Globant Enterprise AI](#). Esta plataforma, que puede implementarse en sistemas sin importar con qué tecnología fueron desarrollados, permite gestionar una **Agent Foundation**, facilitando la creación y optimización de asistentes y agentes autónomos que mejoran la eficiencia de procesos. Además, Globant Enterprise AI proporciona herramientas avanzadas para el control de usuarios, costos y accesos, lo que permite una supervisión detallada y eficiente de los recursos involucrados en la implementación de IA.

Herramientas

En otro extremo están las **herramientas**, que son soluciones más especializadas y fragmentadas, enfocadas en tareas específicas dentro de un proceso más amplio. A diferencia de las plataformas, las herramientas se centran en resolver **tareas puntuales** dentro de un proceso más amplio. Esto las hace más flexibles y fáciles de implementar, ya que no requieren una transformación completa de los sistemas existentes. Aunque estas herramientas pueden ser parte de una plataforma, también es posible acceder a ellas independientemente de la plataforma.

Las herramientas son especialmente útiles cuando una empresa ya tiene procesos bien establecidos, pero necesita optimizar o mejorar ciertas áreas o funciones, sin hacer grandes inversiones.

Por ejemplo, una herramienta como [GeneXus BPM Modeler](#) (que también es parte de la [GeneXus BPM Suite](#)), que permite modelar y automatizar procesos de negocio de manera independiente, puede integrarse fácilmente en cualquier flujo de trabajo de una empresa sin requerir cambios significativos en el sistema general, brindando a las empresas una solución concreta a una necesidad.

Ejemplo de contexto

Una empresa que ya tiene bien definidos sus procesos de negocio, pero que desea optimizar y automatizar ciertas áreas clave, podría beneficiarse de una herramienta como **GeneXus BPM Modeler**. Esta les permitiría modelar flujos de trabajo y automatizar tareas específicas sin necesidad de cambiar todo su sistema de gestión o reestructurar su infraestructura. Ideal para empresas que buscan mejorar la eficiencia operativa en áreas críticas como la gestión de proyectos o la asignación de tareas, sin hacer una gran inversión inicial ni afectar otras partes de su flujo de trabajo.

Mira este caso de éxito: [Ayuntamiento de Blumenau](#)



Asistentes

Los **asistentes de IA** son herramientas que **apoyan al usuario en la ejecución de tareas o en la toma de decisiones** dentro de un flujo de desarrollo. A diferencia de los agentes, los asistentes requieren **intervención humana para completar las tareas**, aunque facilitan y optimizan muchas de las decisiones que deben tomarse.

Un buen ejemplo de un asistente en el ecosistema de GeneXus es el GeneXus Design Assistant, un plugin de Figma que utiliza inteligencia artificial generativa para integrar el diseño de aplicaciones en el flujo de trabajo de GeneXus. Este asistente permite a los diseñadores acelerar y optimizar el proceso de diseño, facilita el **prototipado rápido**, mejora la **colaboración en tiempo real** y crea diseños listos para ser importados en GeneXus a partir del modelo de datos definidos por la plataforma, asegurando una integración fluida entre el diseño y el desarrollo de software.

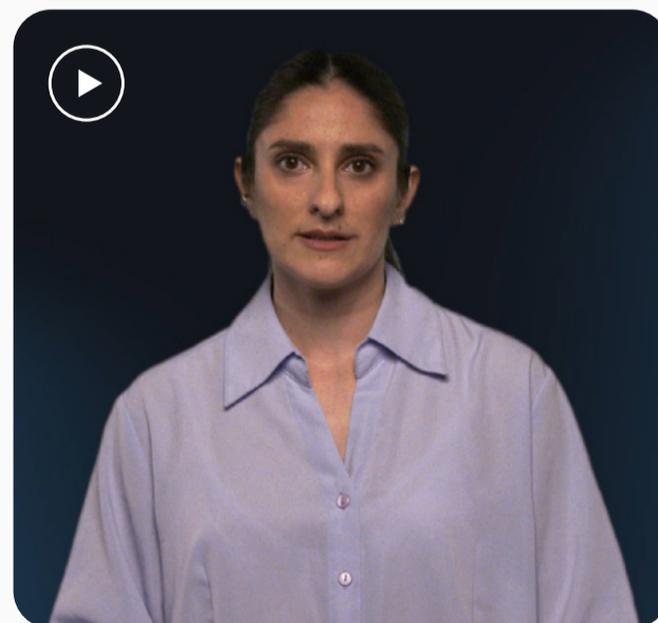
Ejemplo de contexto

Un equipo de diseño que busca transformar rápidamente ideas en aplicaciones funcionales puede beneficiarse del GeneXus Design Assistant. Esto les permite crear prototipos y validar conceptos de manera ágil lo que reduce los tiempos de entrega y mejora la colaboración entre disciplinas.

Mira este video:

[Cómo la IA revoluciona el ciclo de desarrollo y diseño en GeneXus](#)

En este video, exploramos cómo la última edición de GeneXus utiliza la inteligencia artificial para simplificar y automatizar el desarrollo de software, haciendo que la creación, evolución y mantenimiento de soluciones sea más eficientes y accesible.



Agentes

Los agentes de IA, también conocidos como Agentic AI Systems o Agentic Workflows, son sistemas o flujos de trabajo que teóricamente, podrían llegar a la autonomía total. A diferencia de los asistentes, estos agentes o sistemas agénticos pueden tomar decisiones y ejecutar tareas con **mínima intervención y control humano**, actuando de manera independiente con el propósito de resolver problemas complejos, o secuencias de tareas, de forma más automática.

En el ecosistema de GeneXus y Globant, aunque son más autónomos que los asistentes, los agentes siempre tienen un factor de participación y control humano. Un buen ejemplo es CodeFixer, una herramienta que identifica y corrige errores de código de manera semi-automática. CodeFixer actúa como un flujo agentes de IA que analizan código, detectan fallos y aplican correcciones, con control y confirmación humana, optimizando el proceso de depuración de manera eficiente y reduciendo el esfuerzo humano necesario.

La principal ventaja de los agentes o sistemas agénticos es su capacidad de reducir la carga operativa del equipo, al tiempo que mejoran la precisión y eficiencia de los procesos. Esto es particularmente útil en tareas repetitivas o propensas a errores humanos, como las pruebas de software.

Ejemplo de contexto

Una empresa que gestiona grandes proyectos de software y necesita reducir los tiempos dedicados a la corrección de errores podría beneficiarse de CodeFixer. Este agente de IA permite identificar y corregir fallos de manera con mínima o moderada intervención humana, mejorando la eficiencia del equipo de desarrollo al liberar tiempo de los programadores para que se enfoquen en tareas más críticas. En proyectos donde la rapidez y precisión son esenciales, CodeFixer ayuda a mantener altos estándares de calidad mientras minimiza los errores en producción.



2. Contextos y beneficios de cada solución

Plataformas: Transformación completa y escalabilidad

Las **plataformas** son la mejor opción para empresas que buscan una transformación integral de sus procesos y una solución que abarque todos los aspectos de un ciclo complejo, como puede ser el desarrollo del software. Son ideales para organizaciones que necesitan **escalabilidad, flexibilidad y automatización** en todo el ciclo de desarrollo.

Ejemplo

Empresas que desean integrar y generar múltiples tecnologías y simplificar sus flujos de trabajo complejos pueden beneficiarse de una plataforma como GeneXus Next, que abarca desde el modelado de software sofisticado hasta la generación de código y la creación de experiencias inteligentes para múltiples canales o plataformas.

Herramientas: Soluciones puntuales y rápidas

Las herramientas son perfectas para empresas que buscan mejorar áreas específicas sin alterar por completo sus procesos. Al ser soluciones más especializadas, permiten **resultados rápidos** y pueden integrarse fácilmente en flujos de trabajo ya establecidos.

Ejemplo

Una empresa con procesos bien definidos que necesita optimizar la gestión de sus flujos de trabajo puede beneficiarse de GeneXus BPM Modeler, una herramienta que permite modelar y automatizar procesos de negocio de manera independiente, sin necesidad de cambiar todo el sistema. Esta herramienta se integra rápidamente en la operación existente, facilitando mejoras puntuales en la eficiencia operativa.

Asistentes: Optimización con intervención humana a problemas concretos

Los **asistentes** son útiles en contextos donde la intervención humana sigue siendo esencial, pero las tareas repetitivas pueden ser optimizadas. Son perfectos para equipos que necesitan tomar decisiones rápidas o reducir el tiempo dedicado a tareas rutinarias, pero sin perder el control.

Ejemplo

Un equipo de diseñadores que busca mejorar la velocidad y precisión en sus decisiones de diseño puede beneficiarse de un asistente como el GeneXus Design Assistant, que utiliza inteligencia artificial generativa para proporcionar sugerencias basadas en datos, optimizando el proceso creativo sin reemplazar la creatividad humana ni la intervención del equipo de diseño.

Agentes: Automatización y reducción de errores

Los agentes son la opción más adecuada para empresas que necesitan **automatización avanzada** o **menor intervención humana** en ciertos procesos. Son ideales para aquellas organizaciones que buscan minimizar el control humano en tareas repetitivas o propensas a errores, como las pruebas de software o la corrección de código. Si bien en el mercado se habla de agentes como entidades que pueden llegar a una autonomía total, en **GeneXus by Globant** suscribimos los agentes y sistemas agénticos a una visión centrada en el humano, por lo que siempre se mantiene -al menos- un nivel mínimo de supervisión y control.

Ejemplo

Empresas que gestionan grandes volúmenes de pruebas de software, especialmente las que desarrollan aplicaciones a gran escala, pueden beneficiarse de un agente como MagnifAI, que automatiza y optimiza el proceso de testing con IA, reduciendo la necesidad de intervención constante, pero asegurando la supervisión necesaria para garantizar la calidad.

3. Escenarios para la integración de estas tecnologías

Escenario 1: Empresas pequeñas o medianas con procesos manuales

Si tu empresa es pequeña o mediana y todavía cuenta con procesos manuales o ineficientes, el mejor camino es comenzar por incorporar **herramientas específicas** que solucionen problemas puntuales. Esto te permitirá **optimizar áreas críticas** sin realizar grandes inversiones ni transformaciones. Con el tiempo, a medida que tu empresa crezca, podrías considerar escalar hasta llegar a una **plataforma completa**.

Escenario 3: Empresas pequeñas o medianas con procesos manuales

Las empresas pequeñas o medianas que desean crear productos digitales o brindar servicios a terceros pueden encontrar en una plataforma como [GeneXus](#) la solución ideal para **automatizar y acelerar** su proceso de desarrollo. **GeneXus** permite desarrollar y mantener aplicaciones en una amplia variedad de lenguajes y bases de datos, además de realizar despliegues en cualquier tipo de entorno, ya sea en proveedores de nube, servidores on-premise o entornos híbridos. Todo esto es posible sin necesidad de grandes equipos de desarrollo ni conocimientos avanzados de programación, gracias a su enfoque Low-Code y a la integración de **herramientas, asistentes y agentes de IA**.

Escenario 2: Empresas con procesos establecidos que buscan optimización

Para las empresas que ya tienen procesos bien establecidos, el enfoque ideal es comenzar integrando **asistentes** que optimicen las tareas del equipo sin la necesidad de realizar cambios drásticos. Una vez que los asistentes hayan optimizado tareas en áreas específicas, se puede avanzar hacia una plataforma como [Globant Enterprise AI](#) para gestionar y crear nuevos asistentes, hasta comenzar a crear **agentes** o procesos agénticos para automatizar tareas más complejas de manera gradual.

Escenario 4: Empresas con procesos establecidos que buscan optimización

Las empresas más grandes, o aquellas que están en pleno proceso de transformación digital, cambiando su forma de trabajo y adoptando nuevas tecnologías, deberían optar por plataformas completas desde el principio. Esto les permitirá **integrar y optimizar todos sus procesos y flujos de trabajo** en un sistema cohesivo. Al implementar una plataforma como [Globant Enterprise AI](#), por poner un ejemplo, las empresas pueden crear, encadenar y gestionar asistentes y agentes en un entorno unificado, facilitando la **escalabilidad**, la **automatización**, y manteniendo un **control centralizado** sobre las operaciones tecnológicas y procesos de negocio que definan.

4. Entendiendo los beneficios tangibles para los negocios

Para comprender el impacto de la adopción de **plataformas, herramientas, asistentes y agentes**, es importante ir más allá de los aspectos técnicos. Estas soluciones no solo transforman los procesos internos de desarrollo, sino que también tienen un impacto directo en los **resultados comerciales** y la capacidad competitiva de las empresas. A continuación, exploramos algunos de los beneficios clave para los negocios al implementar estas tecnologías:

A Aumento de la productividad

Las plataformas integradas, como GeneXus Next o Globant Enterprise AI, permiten gestionar el ciclo de desarrollo de software o la incorporación de IA en las empresas respectivamente, desde un solo lugar. Esto reduce la duplicación de esfuerzos y acelera los tiempos de desarrollo, mejorando así la **productividad** de los equipos. El resultado es una mayor capacidad para **lanzar productos rápidamente**, lo cual es crucial en mercados altamente competitivos.

B Optimización del trabajo y aumento de capacidades

La adopción de **agentes y herramientas específicas** permite **potenciar a los equipos de trabajo**. Al automatizar tareas repetitivas, como el testing o la corrección de código, las empresas no solo reducen errores y aumentan su eficacia y eficiencia, sino que también liberan a sus colaboradores de actividades monótonas, permitiéndoles concentrarse en proyectos más estratégicos y creativos. Esto genera **mejores resultados** en términos de calidad y costos, y también mejora la **satisfacción** y el **crecimiento profesional** de quienes trabajan con estas tecnologías, al poder enfocarse en aportar más valor en menos tiempo.

C Mejora en la calidad del producto

Al utilizar agentes que automatizan procesos clave y herramientas que eliminan errores de todo tipo, las empresas pueden garantizar una **mayor consistencia y precisión** en los productos que desarrollan. Esto no solo mejora la experiencia del cliente, sino que también reduce el número de errores que se arrastran hasta las etapas finales del desarrollo, lo que disminuye el costo de la corrección de fallos en producción.

D Escalabilidad

Las plataformas como GeneXus están diseñadas para **escalar** con las necesidades de tu negocio. Ya sea que trabajes en una pequeña startup o en una empresa multinacional, estas soluciones permiten crecer y evolucionar a lo largo del tiempo de la forma más eficiente. A medida que tus requerimientos aumentan, puedes integrar más tecnologías, agentes o módulos sin interrumpir tus operaciones.

E Innovación continua

Los asistentes y agentes permiten que los equipos se enfoquen en la creatividad y la innovación, liberándolos de tareas monótonas. Esta **agilidad en la toma de decisiones** y ejecución permite experimentar más rápidamente con nuevas ideas, mejorando la capacidad de la empresa para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado.

F Optimización y agilidad en la toma de decisiones

Asistentes basados en inteligencia artificial, como los integrados en GeneXus, permiten a los equipos optimizar y acelerar procesos clave en diferentes áreas, desde diseño hasta análisis de datos y gestión empresarial. Al ofrecer herramientas que facilitan la visualización rápida de ideas, la generación automática de soluciones basadas en modelos, y la validación ágil de conceptos, las empresas pueden **acortar sus ciclos de trabajo** y validar decisiones más rápidamente. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fomenta una **colaboración** más fluida entre equipos con distintos perfiles, asegurando resultados más alineados con los objetivos organizacionales y las necesidades del usuario.

5. Potencia a las personas

en tu empresa con IA

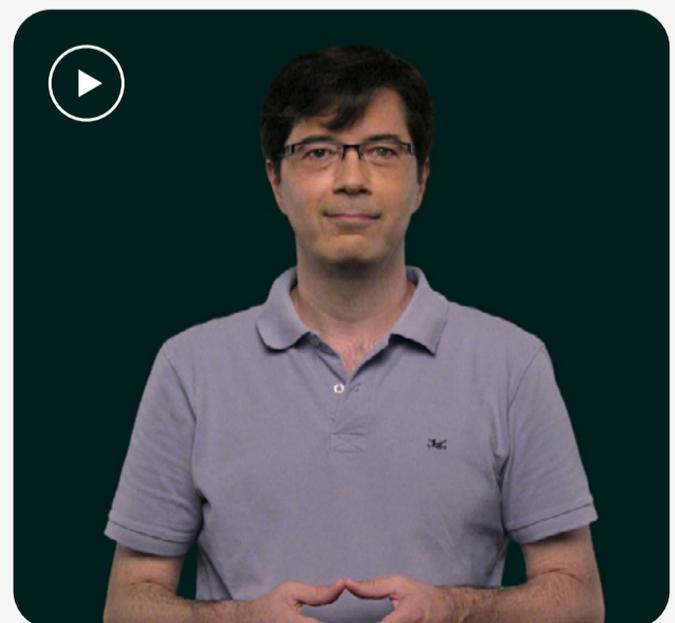
La adopción de **plataformas, herramientas, asistentes y agentes** no es solo una cuestión técnica, sino una estrategia clave para potenciar la **productividad**, la **innovación** y la **competitividad** de las empresas. En un mundo donde la velocidad y la precisión marcan la diferencia, las empresas que implementan estas soluciones no solo optimizan sus procesos, sino que también liberan el potencial de sus equipos para enfocarse en lo que realmente importa: crear productos y servicios innovadores que agreguen valor al mercado.

En GeneXus, creemos firmemente que la tecnología debe **potenciar a las personas**, permitiendo que se concentren en proyectos estratégicos mientras las tareas repetitivas y propensas a errores se automatizan de manera eficiente. Las soluciones que ofrecemos, desde plataformas hasta agentes de IA, están diseñadas para acompañar a las empresas en este viaje, ayudándolas a crecer y adaptarse en un entorno cambiante.

Mira este video:

[Un Mapa para lograr la Independencia de la IA: Navegando la Revolución de la IA Empresarial](#)

En esta presentación, Gabriel Simonet, CMO de GeneXus, comparte las lecciones aprendidas por GeneXus y Globant en la creación de soluciones de IA adaptadas a necesidades empresariales. Con insights de primera mano, explica cómo la Inteligencia Artificial puede transformar la productividad y competitividad de las organizaciones. ¡No dejes de verlo!



¿Quieres profundizar aún más?

Descubre estos contenidos diseñados para explorar en detalle todo lo que puedes hacer con las plataformas y herramientas de GeneXus:

- [IA Generativa y Low-Code: Revolucionando el Futuro del Desarrollo de Software](#)
- [Filosofía GeneXus: 40 años después](#)
- [Modelado de Aplicaciones de IA: Creando Nuevas Experiencias Impulsadas por IA](#)
- [GeneXus Next Start: Comienza Proyectos con IA y Low-Code en un Entorno Conversacional Híbrido](#)
- [IA en Acción: Nuestra Experiencia en GeneXus](#)
- [Casos de Éxito con GeneXus: Inteligencia Artificial Aplicada en Empresas Reales](#)
- [El Impacto Transformador de GeneXus: Casos de Éxito en Empresas Líderes de Diversas Industrias](#)
- [Super Apps con GeneXus: Impulsando el Futuro de los Ecosistemas Empresariales Modulares](#)
- [Impulsa el Desarrollo de tus Aplicaciones con K2BTools](#)
- [WorkWithPlus: Desata el poder de la IA y alcanza una productividad inigualable en GeneXus](#)

¿Te gustaría potenciar a tu empresa?

Ya sea que estés buscando crear productos innovadores, optimizar procesos o transformar digitalmente tu negocio, GeneXus tiene las soluciones que necesitas.

Con un enfoque **Low-Code**, la integración de **asistentes** y **agentes de IA**, y la capacidad de adaptarse a cualquier entorno tecnológico, **GeneXus** te brinda las herramientas para acelerar el desarrollo y mejorar tus resultados.

¡**Contáctanos hoy** para descubrir cómo podemos ayudarte a maximizar tu potencial y liberar el valor real de tu negocio!

GeneXusTM