

Liderando a transformação digital no Upstream com Gen-AI

Saiba como uma empresa de bens de consumo com sede na América do Norte e operações em todo o mundo implementou um Assistente de IA em tempo recorde e impulsionou a produtividade.

Problema

A construção de poços exigia tomadas de decisões complexas em tempo real, dependendo da experiência da equipe para processar muita informação e eventos de referência, o que levava horas e afetava a eficiência do processo.

Objetivo

Implementar a IA para reduzir o tempo de processamento de dados estruturados e não estruturados sobre os poços e eventos de referência para segundos e disponibilizar essas informações por meio de vários canais.

Desafio

Criar uma plataforma de IA capaz de interpretar e processar fontes de informação sem erros e atrasos, permitindo decisões informadas, documentadas e ágeis para melhorar a qualidade e precisão.

Solução

A solução consistiu inicialmente na **construção de um DataLake que garantisse o acesso e a qualidade dos dados provenientes de diversas fontes**, incluindo operações transacionais em tempo real, planejamento, registros manuais e custos.

Em seguida, foi implementado o **Globant Enterprise AI** para criar um **Assistente de Drilling que, por meio de múltiplos acessos a LLMs, analisasse esses dados não estruturados**. Este assistente também geraria **relatórios instantâneos a partir de consultas em linguagem natural** que incluíssem as referências de suas fontes.

Desenvolver essa solução de IA com o Globant Enterprise AI garantiu:

- **Acelerar** significativamente os tempos de implementação
- **Segurança e privacidade dos dados** em seu manuseio e processamento.
- **Maior eficiência e precisão** no processamento de padrões e relações complexas para extrair informações valiosas.

Resultados

O cliente **conseguiu melhorar a qualidade e precisão de suas operações**, ao reduzir significativamente os tempos de processamento de informação.

Graças à capacidade de **Globant Enterprise AI** analisar dados não estruturados com rapidez e precisão, os técnicos na construção de poços agora podem **interagir com os dados e gerar relatórios instantâneos para tomar e documentar decisões informadas de forma mais ágil**.

A implementação do Globant Enterprise AI e do DataLake foi crucial para gerar um valor substancial, **evitando erros custosos e atrasos desnecessários**.

