

Carmen Steffens reestrutura seu controle de gestão com software desenvolvido em GeneXus



Carmen Steffens

Empresa de calçados adota plataforma única para controle de dados

Reconhecida como uma das grifes de maior expressão e reconhecimento internacional, a Carmen Steffens é uma gigante no ramo de calçados femininos do Brasil e do mundo. Seus 1.500 colaboradores estão espalhados por 135 franquias no Brasil e 23 no exterior. Há 13 anos no mercado, a empresa comercializa seus produtos para cerca de 15 países, incluindo Arábia Saudita, Estados Unidos, México, Paraguai e Portugal.

Como qualquer empresa de grande porte, a Carmen Steffens tinha uma grande quantidade de dados e arquivos e precisava integrar as informações, buscando controlar toda gestão da empresa através de uma única plataforma. A Carmen Steffens foi em busca de uma nova solução e foi assim que a empresa resolveu adotar os softwares desenvolvidos pela CHB – empresa de informática desenvolvedora de sistemas especializados para os setores industriais de calçado.

“A CHB é uma empresa que visa evoluir juntamente com seus clientes, não impondo barreiras e nem limites nesse processo, pelo fato de seu sistema integrar toda a gestão da empresa, é capaz de gerar informações que realmente influenciam nos processos de tomada de decisões”, afirma Leandro Martins, gerente de Tecnologia da Informação da Carmen Steffens.

Com os sistemas de ERP, automação de representantes e WEB, todos desenvolvidos com o GeneXus, a Carmen Steffens conseguiu finalmente integrar suas informações em um só lugar. Desta forma, passou a gerenciar todo o acesso aos seus dados, fazer uma análise mais detalhada das informações e ter mais agilidade e confiança na tomada de decisão. “A CHB tem profissionais que saíram de empresas iguais a nossa e conhecem bem nosso ambiente. Procuramos-os também porque são especializados no ramo do calçado”, explica Martins.

O ERP desenvolvido pela CHB é direcionado para o ramo calçadista e industrial. Composto por diversos módulos, o sistema possui duas divisões. A primeira é voltada para a área Administrativa formado por estoque, compras, faturamento, financeiro, recursos humanos, contabilidade, escrituração fiscal e controle patrimonial. A segunda parte é da Manufatura, formada por custos, pcp, cronoanálise, manutenção de vendas e manutenção industrial.

Há 12 anos utilizando o sistema CHB/GX, a Carmen Steffens permite que a solução seja acessada por mais de 200 profissionais entre eles, colaboradores internos, representantes externos, enfim todo o back-office.

Sobre a Carmen Steffens

Uma das mais importantes empresas do ramo calçadista, a Carmen Steffens está a 13 anos no mercado. Em parceria com a Couroquímica, a empresa forma um dos maiores e mais representativos grupos empresariais no ramo dos calçados. A Carmen Steffens tem como marca o luxo, a qualidade e o bom gosto. Com 135 franquias espalhadas pelo Brasil e 15 pelo mundo todo, a empresa exporta seus produtos para países como Arábia Saudita, Estados Unidos, México, Paraguai e Portugal.

Sobre a CHB

Há 24 anos no mercado, a CHB é uma empresa de tecnologia que cria sistemas computacionais voltados a diversos ramos, como calçadista, industrial e sucroalcooleiro. Utilizando a tecnologia GeneXus, a CHB disponibiliza soluções práticas e inteligentes que elevam a eficiência administrativa de seus clientes. Com cerca de 90 colaboradores, a CHB produz sistemas em BI e Web.