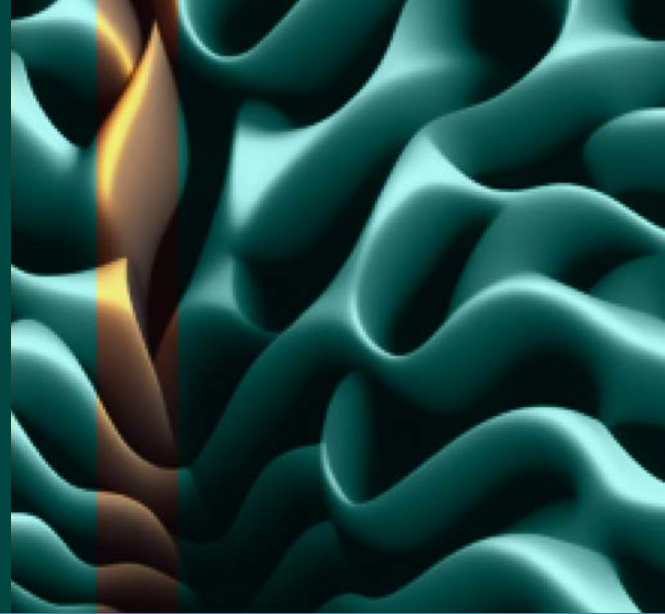


Melhorando a produtividade da área de qualidade com IA Generativa

Descubra como uma importante empresa frigorífica adotou a IA para agilizar o fluxo de informação nessa área chave.



Problema

Para obter informações sobre problemas de qualidade, os operadores tinham que consultar uma grande quantidade de documentos elaborados por especialistas em qualidade ou se dirigir diretamente a eles. Esse processo não apenas era improdutivo, mas também consumia o tempo valioso dos especialistas.

Objetivo

Implementar a IA para automatizar a busca de informações e melhorar a disponibilidade das mesmas, proporcionando maior autonomia aos operadores ao consultar a documentação sobre qualidade.

Desafio

Alcançar uma boa sincronização com a área técnica do cliente para realizar uma implantação personalizada de acordo com seus requisitos. Também foi importante garantir que a solução tivesse um mecanismo de consulta sólido para compreender o contexto e gerar respostas precisas.

Solução

Utilizamos o **Globant Enterprise AI** para **desenvolver um assistente de IA integrado ao repositório de documentos de qualidade**, que permite aos operadores fazer consultas semânticas e **obter respostas imediatas, precisas e confiáveis**, com base na grande quantidade de conhecimento que o cliente havia depositado nos documentos.

Esse assistente tem a capacidade de compreender consultas em linguagem natural e pesquisar nos documentos de maneira semântica para encontrar a resposta mais precisa em cada situação.

Desenvolver essa solução de IA com o Globant Enterprise AI garantiu:

- **Uma importante aceleração** nos tempos de implementação.
- **A segurança e privacidade** dos dados em seu manuseio e processamento.
- **Eficiência e precisão** no processamento de grandes quantidades de documentação sem comprometer o desempenho, permitindo escalabilidade e atualização do banco de documentos de forma contínua.

Resultados

Nossa plataforma **deu ao cliente a segurança necessária para aplicar IA em seus documentos internos pela primeira vez**, cuja adoção representa uma abordagem tecnológica inovadora na indústria frigorífica. O processo de desenvolvimento tem sido extremamente positivo, com uma primeira implementação obtendo um **índice de satisfação superior a 90%**.

O Globant Enterprise AI **acelerou o desenvolvimento** de uma solução que não apenas **proporcionará maior autonomia e agilidade aos operadores** em sua busca por informações, mas também **melhorará a produtividade na área de qualidade** ao democratizar o acesso à informação de maneira inteligente e adaptável para toda a empresa.



Shape your AI journey

Entre em contato