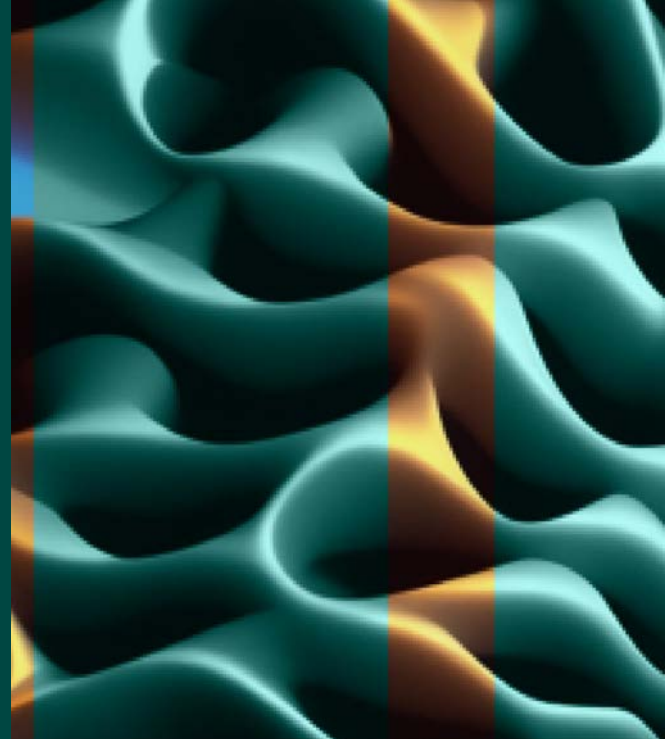


Empoderando os agentes comerciais de uma empresa de serviços públicos com IA generativa

Descubra como a principal empresa de fornecimento de energia do Uruguai integrou a IA para fornecer suporte comercial às suas equipes de vendas.



Problema

Para obter informações sobre políticas comerciais, os agentes precisavam revisar manualmente um grande volume de documentação, o que se tornava tedioso e consumia tempo valioso que poderiam investir em tarefas mais produtivas.

Objetivo

Implementar a IA para agilizar o processo de busca de informações e disponibilizá-las para sua equipe interna, aumentando assim sua produtividade.

Desafio

Fornecer uma experiência fluida aos usuários por meio de uma interface específica e fácil de usar, semelhante ao WhatsApp.

Solução

Usando o **Globant Enterprise AI**, desenvolvemos um assistente de IA que auxilia a equipe interna, **agilizando as consultas sobre documentação interna da empresa**, melhorando a eficiência e o acesso às informações.

Desenvolver essa solução de IA com o Globant Enterprise AI garantiu:

- **Uma importante aceleração** nos tempos de implementação.
- **A segurança e privacidade** dos dados em seu manuseio e processamento.
- **Eficiência e precisão** no processamento de grandes quantidades de documentação sem comprometer o desempenho, permitindo escalabilidade e atualização do banco de documentos de forma contínua.

Resultados

O assistente de IA construído com o Globant Enterprise AI **permitiu que os agentes comerciais conversassem com seus documentos e dados, acessando rapidamente informações internas sobre políticas comerciais** e assuntos relacionados, liberando seu tempo para se concentrarem em tarefas mais rentáveis.

