

Aprimorando a UX do site de uma empresa de serviços públicos com IA Generativa

Descubra como a principal empresa de fornecimento elétrico do Uruguai integrou a IA para agilizar a busca por informações para os visitantes do seu site.

Problema

O site de mobilidade elétrica do nosso cliente fornecia informações úteis aos visitantes, mas estavam dispersas por diferentes seções do site, exigindo muita navegação para encontrá-las.

Objetivo

Implementar a IA para acelerar o processo de busca de informações para os visitantes do site que desejam se informar sobre mobilidade elétrica.

Desafio

Oferecer uma experiência fluida aos usuários por meio de uma interface específica e fácil de usar, semelhante ao WhatsApp.

Solução

Usando o **Globant Enterprise AI**, desenvolvemos um **chatbot avançado adaptado ao site de mobilidade elétrica**, permitindo que os visitantes do site façam perguntas e recebam imediatamente respostas que geralmente são encontradas em uma seção de perguntas frequentes ou através da navegação no site.

Desenvolver essa solução de IA com o GeneXus Enterprise AI garantiu:

- **Uma importante aceleração** nos tempos de implementação.
- **A segurança e privacidade** dos dados em seu manuseio e processamento.
- **Eficiência e precisão** no processamento de grandes quantidades de documentação sem comprometer o desempenho, permitindo escalabilidade e atualização do banco de documentos de forma contínua.

Resultados

O assistente de IA construído com o Globant Enterprise AI e implementado no site de mobilidade elétrica **melhorou significativamente a experiência do usuário, fornecendo respostas rápidas e aprimorando o acesso às informações** para o público em geral.

