

3 pilares para fazer frente a COVID-19: software, capacidade de resposta e solidariedade

Whitepaper



A COVID-19 afetou o mundo inteiro, nem nós nem nossos clientes ficamos isentos. Ao avaliar o impacto, as ações que realizamos e em quanto tempo, a primeira coisa que constatamos foi a força da Comunidade GeneXus e sua capacidade de se adaptar rapidamente às mudanças. Somos uma Comunidade madura que evolui e demonstra grande habilidade frente a mudanças inesperadas.

Este é um artigo sobre a força humana e técnica que nos mantém em pé.



Gisela Bertelli

SVP Global Sales - GeneXus

Vamos nos aproximar da capacidade que tem a Comunidade GeneXus de criar soluções com agilidade. GeneXus nasceu como empresa em 1989, desde então temos vivido e superado inúmeras crises, aprendendo uma verdade fundamental e comum em todos esses cenários: todos os problemas e dificuldades têm um fim. Não só isso, mas quando terminados há um terreno fértil para se recuperar, evoluir e se fortalecer.

O espírito de GeneXus e de sua Comunidade mundial está no **“Power of Doing”** que defendemos no ano passado, mas que sempre usamos. Nestes poucos meses -em que a crise atingiu o seu ápice- nos

encontramos trabalhando lado a lado com governos, instituições públicas e privadas, clientes de diversos segmentos e software houses para gerar soluções rápidas, eficazes e solventes.

Cada um, de seu lugar, teve algo valioso para contribuir para ajudar a superar a crise.

Quando tudo começou, nós de GeneXus nos perguntamos o que poderíamos fazer, e nesta linha, desenvolvemos diferentes ideias e estratégias que temos levado a cabo desde março de 2020 e queremos partilhar com todos aqueles que formam esta valiosa Comunidade:

#1

Fornecer nossos recursos tecnológicos à sociedade da qual fazemos parte

#2

Estar junto com nossos clientes

#3

Apoiar parceiros e universidades

#1 - Fornecer nossos recursos tecnológicos à sociedade da qual fazemos parte:

O coronavírus chegou ao Uruguai em 13 de março de 2020. Estávamos preocupados e entendíamos que tínhamos coisas importantes a contribuir, então um protótipo foi rapidamente feito e apresentado ao governo no domingo, 15 de março.

Contribuímos com a visão, compromisso e esforço, e eles: a AGESIC, o Ministério da Saúde Pública (MSP) e a Presidência da República nos deram a confiança para implementá-lo. **Todos nós que trabalhamos no aplicativo doamos nosso trabalho à sociedade.**

Na sexta-feira, 20 de março (5 dias após as primeiras reuniões), já estava rodando a primeira versão do aplicativo Coronavirus UY, com um sistema back-end para o MSP, com bandejas de trabalho para laboratórios e prestadores de saúde (públicos e privados), e com um processo otimizado e digitalizado.

Como fizemos isso? Com GeneXus, claro! Mas contando com o empenho de muitas empresas de tecnologia do Uruguai (e algumas do exterior!), entidades governamentais e, principalmente, uma equipe de cidadãos que teve todo o seu tempo e energia para realizar este exigente trabalho.

Nas duas semanas seguintes, o sistema evoluiu **adicionando uma bandeja de acompanhamento clínico** para profissionais de saúde e **coordenação de testes drive-through** (para realizar o teste de

Graças ao apoio do Google e da Apple, o aplicativo pode ser publicado nas respectivas lojas de aplicativos com urgência, em tempos que não têm comparação: **5 dias para um sistema sofisticado, que continuou a evoluir!**

+700.000 usuários baixaram o aplicativo Coronavirus UY

swab (cotonete) sem que as pessoas descessem do carro). Na terceira versão, foram acrescentadas funcionalidades de **telemedicina** (prestação de serviços médicos a distância) e automonitoramento para pacientes positivos.

Como resultado dessa ação rápida, além de outras medidas públicas e sociais, o Uruguai conseguiu manter estável a propagação da doença, posicionando-se na lista mundial dos países com melhores condições de enfrentar a COVID-19.

A aplicação continua a evoluir, levando o Uruguai a figurar entre os 4 primeiros países do mundo (junto com Itália, Suíça e Alemanha) que integram a funcionalidade de **Exposure Notifications** da **Apple e Google**, que permite receber alertas de proximidade ou exposição das pessoas diagnosticadas com COVID-19 através do Bluetooth do telefone móvel.

Coronavirus UY
foi rapidamente
integrado ao
Contact Tracing
o sistema Apple e
Google, que recebe
por Bluetooth alertas
de proximidade
de pessoas com
diagnóstico de
COVID-19.

Para aqueles que desejam saber mais sobre o projeto Coronavirus.uy, podem acompanhar no artigo que escrevemos sobre este projeto.

Baixe aqui:

<https://www.genexus.com/pt/quarentena>



#2 - Estar junto com nossos clientes:

Compreendendo que não é o momento de impulsionar as vendas, nosso CEO, Nicolás Jodal, nos pediu para estarmos mais próximos do cliente, coletando informações de suas situações particulares para determinar como trabalhar juntos e seguir em frente.

Nesta pesquisa descobrimos que muitos, além de estarem atravessando uma dura realidade econômica, enfrentavam o desafio do teletrabalho, por isso elaboramos as seguintes medidas para amenizar parcialmente a situação:

- Do ponto de vista econômico, consideramos manter nossos clientes conosco, evitando que os custos de GeneXus fossem um fardo impossível de administrar neste cenário. Avaliamos caso a caso, adaptando-nos às suas diferentes realidades financeiras para superar juntos a crise e facilitar aos nossos Clientes o uso de nossa tecnologia para fazer a diferença ou reinventar o seu modelo de negócio.

- Oferecemos licenças gratuitas de GeneXus e GeneXus Server, para que quem precisasse trabalhar fora de seus escritórios com GeneXus pudesse fazê-lo sem custos adicionais durante a pandemia, utilizando GXserver como ferramenta de colaboração e trabalho distribuído.

- Aumentamos o material de treinamento online com [GeneXus Training](#), bem como os [webinars gratuitos](#) oferecidos em inglês, português e espanhol para que nossos clientes e o público em geral pu-

dessem conhecer rapidamente as novas funcionalidades de GeneXus e também outros temas que vão desde Low-code, robótica e inteligência artificial até inovação e marketing digital.

Em suma, continuamos firmes e 100% dispostos a estar junto com todos os clientes que tenham dificuldades nestes momentos críticos.

Convidamos também a Comunidade a aderir a esta cadeia de favores, compartilhando os seus conhecimentos através de conferências, webinars, cursos online ou escrevendo artigos. Este momento, embora difícil, é também propício para nos apoiar como Comunidade.

A pandemia também forçou muitas empresas a implementar mudanças em seus sistemas em curtíssimo prazo.

[A variedade de tecnologias que pode gerar GeneXus](#) e os diferentes tipos de plataforma que suporta para implantação -tanto on-premise quanto na nuvem- nos permitiu apoiar rapidamente a diferentes indústrias nas tarefas de adaptação de seus sistemas de software pré-crise a nova realidade. Isso incluiu **reescrever o código** para novas operações, alterar as regras de negócios ou criar novas funcionalidades para se adaptar a novas experiências.

Como se pode ler neste e-book: [Mapa das soluções de GeneXus na América, de norte a sul.](#)

#3 - Apoiar parceiros e universidades:

A Comunidade GeneXus conta com diversos tipos de parceiros: acadêmicos, tecnológicos e parceiro de soluções.

Aproximando-nos deles descobrimos que eles enfrentavam desafios que iam desde a aprendizagem até a velocidade de resposta e capacidade de adaptação à nova realidade.

Desafio Acadêmico:
a nova realidade virtual no sistema de ensino/aprendizagem.

As instituições de ensino foram obrigadas a se adaptar à nova realidade e responder muito rapidamente, apesar de não terem os recursos necessários. Por esse motivo, nos aproximamos das **universidades** e centros educacionais da **América Latina** que, sem estar 100% preparados, deviam oferecer educação virtual de forma integral.

Para as instituições, que tradicionalmente não ensinavam GeneXus a seus alunos, disponibilizamos 100% dos cursos online, e assim seus alunos puderam adquirir as habilidades necessárias para desenvolver software de forma rápida e fácil.

Foi aqui que se viu mais uma vez a força dos **Parceiros da Comunidade GeneXus**, que apoiaram e ofereceram tutorias aos alunos ao longo do processo de aprendizagem.

10 instituições educacionais no Chile, México, Paraguai e Peru aderiram ao programa GeneXus University Online, para dar a seus alunos a possibilidade de aprender software de forma remota, fácil e mais rápida.

Software, capacidade de resposta e solidariedade:

Acreditamos que estes três pilares podem ajudar a todos nós a progredir: **software**, porque é o que fazemos e sabemos o impacto que pode ter nas pessoas e nas empresas; a **capacidade de resposta**, porque agir e evoluir rapidamente com as mudanças está na nossa essência, e a **solidariedade**, porque não estamos sós e temos que nos apoiar mutuamente para superar os desafios deste novo normal e do que virá.

Este é um momento difícil e fizemos o nosso melhor para superar este inverno. Estamos otimistas, porque com 30 anos de experiência já sabemos o fim: sabemos que a crise vai passar, e que cada um de nós terá colaborado para aproveitar e desfrutar da primavera que se seguirá.

Saiba mais sobre GeneXus.

info@genexus.com

