

Como escalar seu negócio com Super Apps?

Conteúdo

Introdução	3
O Início	5
Sobre Super Apps	8
Características das Super Apps	11
Benefícios das Super Apps	12
Super Apps com GeneXus	13
O que é usado no GeneXus para Super Apps?	14
Por dentro das Super Apps no GeneXus	16
O que é GeneXus?	17
Por que construir Super Apps com GeneXus?	18
Quer mais?	19

Introdução

As Super Apps estão entre os 10 principais destaques do estudo [Tendências Tecnológicas Principais para 2023](#), elaborado pela consultoria e pesquisa tecnológica [Gartner](#), pois são uma excelente alternativa para aumentar a receita das empresas, incorporando mais produtos, serviços e soluções aos seus usuários.

“As empresas interessadas nas Super Apps são aquelas que buscam impulsionar novas oportunidades de negócios digitais em suas indústrias ou mercados adjacentes”, respalda [Jason Wong](#), especialista em Low-Code e Vicepresidente Distinto Analista da Gartner.

Uma [Super App](#) é um ecossistema digital que pode oferecer uma ampla gama de produtos e/ou serviços (como transações bancárias, bate-papos, reservas de agenda e mais), através de uma experiência total, única e consistente.

“Uma Super App é como um canivete suíço, com uma variedade de ferramentas (Mini Apps) que o usuário pode usar e excluir conforme necessário”.

O relatório [State of Mobile 2023](#), publicado por [data.ai](#), revelou que as pessoas usam seus smartphones cerca de 4 a 8 horas por dia. Em países como Brasil, Indonésia, Cingapura e Arábia Saudita, os usuários ultrapassaram as 5 horas por dia em aplicativos móveis em 2022. A pesquisa estima que **para 2023, o investimento publicitário em telefones celulares chegará a US\$ 362 bilhões.**

As Super Apps estão na moda porque os usuários, especialmente a geração nascida na era dos smartphones, exigem experiências móveis poderosas e fáceis de usar”, descreve a Gartner em seu artigo, [O que é uma Superapp?](#).

Os celulares, então, se posicionam como o meio de conexão à Internet mais usado pelos usuários, especialmente para realizar atividades relacionadas ao consumo.

“Por essas razões, é obrigatório pensar em estratégias relacionadas ao desenvolvimento de aplicativos móveis que criem ecossistemas digitais de produtos e/ou serviços hospedados em um único aplicativo e uma experiência de usuário unificada. Na Super App, esses produtos e/ou serviços não precisam estar relacionados, mas estão sob o mesmo guarda-chuva”, acrescenta [Gisela Bertelli](#), Chief Business Officer da GeneXus.

A parábola do software, de tornar simples o complexo, é o que torna as Super Apps tão incríveis e atraentes.

Mas por trás dessa simplicidade que chega ao usuário, escondem-se complexidades de:



Agilidade, pois o mercado exige desenvolvimento e implantação de software cada vez mais rápidos e eficientes.



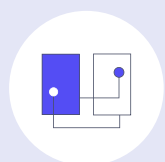
Observabilidade, isso abrange a coleta, visualização e análise do sistema para garantir a qualidade.



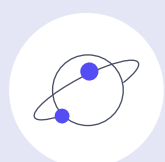
Privacidade de dados.



Uso dos **Hyperscalers** (fornecedores de nuvem).



Integração de serviços de terceiros.



E todos os elementos necessários para construir **Experiências Totais** e Integradas.

Neste whitepaper, explicamos tudo o que você precisa saber para adicionar seu negócio ou aplicativo nativo a este fértil ecossistema digital.

O Início

Muitas das soluções que mudaram o mundo surgiram para aliviar dores ou cobrir carências. E no caso das Super Apps não foi diferente.

Esta tecnologia disruptiva nasceu na Ásia, uma região caracterizada por uma população crescente de classe média, que não está bancarizada e prefere navegar na Internet através do telefone celular e não a partir de computadores.

Para conquistar este mercado, surgiu o banco sem bancos, ou seja, o banco online, também conhecido como neobancos ou bancos desafiadores. O seu plus? Oferecer serviços de forma 100% remota, simples, sem fronteiras e sem taxas ou com taxas menos caras do que os bancos tradicionais.

Nesta reinvenção do sistema financeiro, os bancos digitais (muitos deles sem mesmo agências físicas) aproveitaram a tecnologia para diferenciar suas ofertas nessa indústria.

“Espera-se que entre 2020 e 2025, a base de clientes destes bancos cresça a uma taxa de crescimento composto anual de 45,5%. É provável que até 2025, 63% dos clientes bancários na Ásia-Pacífico (APAC) usem serviços bancários digitais, o que destaca a urgência da inovação dos bancos. Mais de 35 neobancos baseiam-se em práticas inovadoras ágeis, atendendo à flexibilidade, às capacidades de autoatendimento, às necessidades do cliente e à personalização. Com

a aparição de novos jogadores e maior disrupção digital na indústria, 38% das receitas dos bancos tradicionais estão em risco para 2025”, destaca o relatório Challenger Banks na Ásia-Pacífico, criado pela Mordor Intelligence.

...

Os dados móveis desenterram oportunidades para alcançar a Geração Z, um mercado negligenciado e com muito para explorar.

Os consumidores passaram quase 110 mil milhões de horas em aplicações de compras em 2022.

Fonte: data.ai Intelligence



América Latina compartilha características semelhantes. **“70% da população da América Latina não está bancarizada ou está insuficientemente bancarizada.** Ainda 58% das compras em pontos de venda são feitas em dinheiro. Prevê-se que para 2025, a penetração de usuários de internet móvel seja de 67%. Todos esses fatores tornam o contexto favorável para a criação de uma Super App financeira”, argumenta [Florencia Raschetti](#), Gerente de Produto na [Globant](#).

A falta de inclusão financeira é somada a uma dor tecnológica, o excesso. Hoje em dia, o smartphone de um usuário médio tem entre 40 e 60 aplicativos, cada um com senhas, sistemas de pagamento e atualizações diferentes, o que acaba por desacelerar o equipamento, consumir a bateria e causar outras fricções.

A isso também se somam as mudanças geradas em todo o mundo com a chegada do COVID-19. A necessidade de resolver tudo o que puder online, acelerou a adoção dos serviços financeiros digitais.

Na verdade, a pesquisa da Gartner concluiu que 94% dos CEOs desejam manter ou acelerar a transformação digital impulsionada pela pandemia.

A América Latina, e todas as regiões do mundo onde ainda não existem Super Apps, são um terreno fértil para implementar este tipo de estratégia, oferecendo assim experiências digitais totais e unificadas.

40/60

Em média, um telefone celular tem entre 40 e 60 aplicações.

▪ No Sudeste Asiático

250 milhões

de adultos não estão bancarizados

Apenas 27%

dos adultos possuem conta bancária.

Fonte: [Challenger Banks \(2022 - 2028\)](#)

94%

dos CEOs desejam manter ou acelerar a transformação digital impulsionada pela pandemia.

Fonte: [Gartner](#)

+ 80 milhões de adultos na Índia e mais de 100 milhões de adultos na China fizeram seu primeiro pagamento digital após o início da pandemia.

Fonte: [The Global Findex Database 2021](#)

▪ Na América Latina:

70%

da população da América Latina não está bancarizada ou está insuficientemente bancarizada.

58%

das compras em pontos de venda ainda são realizadas em dinheiro.

440 milhões

de pessoas serão usuários de internet móvel em 2025, com uma abrangência de 67% da população.

Fuente: [GSMA](#)

▪ Na Ásia-Pacífico

45,5%

estima-se o crescimento de clientes de bancos digitais entre 2020 e 2025.

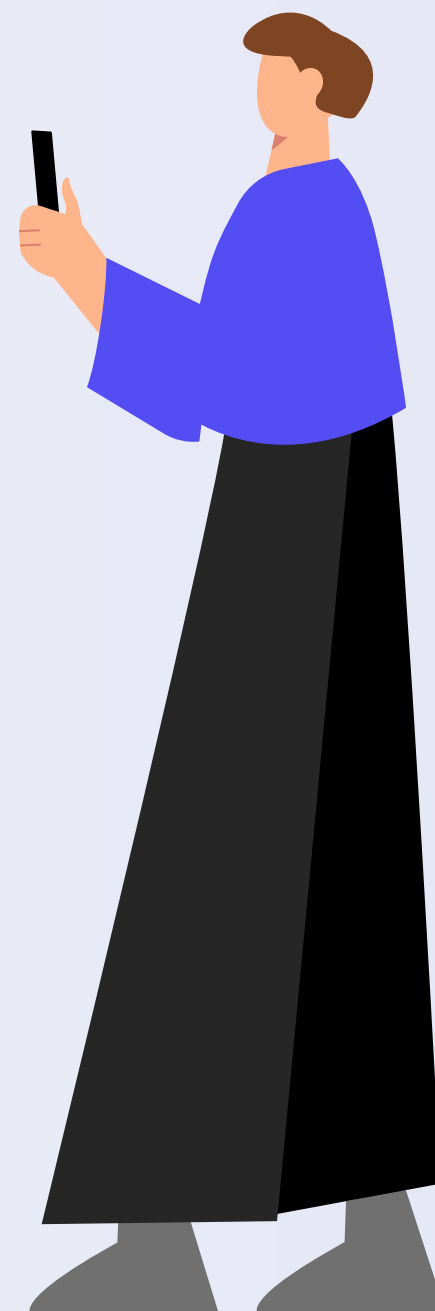
63%

dos clientes bancários usarão bancos digitais para 2025.

38%

dos lucros dos bancos tradicionais estão em risco para 2025.

Fonte: [Challenger Banks \(2023 - 2028\)](#)



Sobre as Super Apps

Para a Gartner, uma Super App é um aplicativo que fornece aos usuários finais (clientes, parceiros ou funcionários) um conjunto de funções básicas, bem como acesso a mini-aplicativos consistentes e personalizados, criados de forma independente.

“Os usuários podem descobrir e ativar seu próprio conjunto de aplicativos e desfrutar assim de uma experiência digital altamente personalizada e contextualizada dentro de um único aplicativo. **Como estratégia empresarial, são ideais para atrair e reter talentos e aumentar os lucros**”, diz o relatório.

“O potencial das Super Apps em todas as indústrias é enorme. Qualquer serviço que resolva uma dor e tenha adoção maciça tem a oportunidade de se tornar uma Super App. **Os bancos ou qualquer jogador do mundo financeiro são um elo fundamental para a construção de uma Super App.** Eles têm a possibilidade não só de serem os proprietários da Super App, mas também de oferecer seus serviços, como marca branca ou através das finanças embutidas”, explica [Matias White](#), Gerente de Business Hacker na Globant.

O que é uma Super App?

As Super Apps são aplicativos móveis que abrangem uma variedade de funções, desde mensagens, pagamento de contas, compras online, até serviços de entrega de comida e mais.

Esses aplicativos se tornaram ferramentas essenciais para usuários móveis, pois permitem que eles realizem a maioria de suas tarefas diárias a partir de um único aplicativo.

Esses aplicativos oferecem uma experiência única para o usuário, pois podem ser integrados com vários serviços e oferecer uma variedade de funções. Isso significa que os usuários podem realizar diversas tarefas a partir de um único aplicativo, economizando tempo e esforço.



Mais de 50%

da população mundial usará Super Apps até 2027.

Fonte: [Gartner](#)

A Super App não é um aplicativo grande. É uma tecnologia muito mais sofisticada que requer uma arquitetura especial para carregar dinamicamente outros aplicativos (as Mini Apps).

As Super Apps também não se limitam ao mobile-first. O conceito também se aplica ao ambiente desktop e, eventualmente, se expandirá para chatbots, tecnologias de Internet das Coisas e experiências imersivas, como o metaverse.

As Mini Apps, por outro lado, são aplicativos leves que cumprem uma funcionalidade específica. A experiência oferecida é similar às apps do iOS ou Android.

“Uma Super App habilita novos modelos de negócios, novas experiências e novas arquiteturas. São tantas as vantagens competitivas, que ignorar essa

tendência pode ser fatal para um negócio. Construir esse tipo de ecossistema é uma ótima forma de acelerar o crescimento de uma solução, considerando que cada Mini App pode ser desenvolvida de forma independente, sem a necessidade de implementar muitas funcionalidades comuns”, destaca [Armin Bachmann](#), Product Manager da [GeneXus](#).

Como usar uma Super App?



Alipay, uma das Super Apps mais famosas do mundo, tem:

+ de um milhão de Mini Programs
+ 230 milhões de usuários ativos por dia

Os cenários de usuários incluem varejo, transporte, serviços médicos, entre outros.

+1M
Mini Programs

+230M
usuários ativos por dia

WeChat é o único aplicativo na China que tem

Mais de milhões de usuários ativos
(1260 milhões para o primeiro trimestre de 2022)

Seus 3,5 milhões de Mini Programas geraram 400 bilhões de dólares em transações em 2021, com um aumento de 70% ano a ano. De acordo com a Tencent, a administradora da Plataforma, as empresas estrangeiras que lançaram Mini Programas nos últimos dois anos viram seus negócios anuais aumentarem mais de 600%

Sua plataforma de pagamento, **WeChat Pay**, tem mais de 900 milhões de usuários.

+1000M
usuários ativos WeChat

+400B
dólares em em 2021

+900M
usuários WeChat Pay

Características das Super Apps

Não têm loja de aplicativos

As Mini Apps são descobertas e ativadas pelos usuários da Super App de forma dinâmica. Os mecanismos de acesso são variados. Podem ser exibidos como uma lista de ícones ou por localização/proximidade, através de um código QR ou de outras formas.

Segurança

A autenticação é feita em um único lugar (na Super App) e as credenciais são herdadas para as Mini Apps. O usuário só precisa registrar seus métodos de pagamento uma única vez, e essa informação é confidencial.

Conexão com o usuário

A Super App conecta-se ao usuário mostrando os serviços que melhor se adaptam ao seu perfil, de acordo com o momento que está vivendo, o local que está, ou seu comportamento na aplicação, só para citar alguns aspectos.

Há lugar para todos

- Qualquer aplicativo nativo de adoção em massa, ou qualquer aplicativo que deseje unificar experiências de forma incremental, pode se tornar uma Super App.

- Qualquer negócio ou aplicativo também pode fazer parte de uma Super App através das Mini Apps.

Benefícios das Super Apps

Para o administrador principal

Crescimento ilimitado

Novas fontes de receita podem surgir, e oportunidades de venda cruzada de produtos e serviços próprios e/ou de terceiros podem ser geradas.

Fidelização

Programas de benefícios são muito úteis neste mercado, especialmente entre os jovens que demandam experiências mobile-first.

Ganha-Ganha

Melhorar a experiência e a oferta de produtos e/ou serviços fará com que os usuários passem mais tempo no sistema. Isso permitirá obter informações de valor sobre seus comportamentos e perfis.

Desenvolvimento incremental

As características e funcionalidades da solução podem ser contextualizadas, permitindo gerar pacotes que podem ser adaptados de acordo com as necessidades do momento.

Para os parceiros

Posicionamento da marca

É uma grande oportunidade para acelerar o crescimento dos negócios dos parceiros da Super Apps, somando - através de Mini Apps - novas fontes de renda em um ecossistema estabelecido e com uma fonte de usuários fiéis.

Simplificação e agilidade

A integração do desenvolvimento é muito mais simples e rápida, pois todos os quadros tecnológicos são fornecidos pela Super App.

Redução de custos

A Super App cuida dos elementos mais complexos, como segurança, identidade, meios de pagamento, entre outros, simplificando muito o desenvolvimento das Mini Apps dos parceiros, acelerando sua inserção na Super App.

Para os usuários finais

Menos atrito

Esquecer as senhas, usar e atualizar múltiplos aplicativos são coisas do passado.

Experiência do usuário

Acesso simples e instantâneo a múltiplos serviços. A experiência unificada e fluida permite resolver as necessidades diárias ou recorrentes a partir de um mesmo lugar.

Segurança e privacidade de dados

As informações dos métodos de pagamento são adicionadas uma única vez e podem ser usadas para pagar qualquer serviço ou produto através da Super App.

Super Apps com GeneXus

GeneXus é a primeira plataforma Low-Code do mundo que permite gerar Super Apps e Mini Apps.

Com a versão GeneXus 18, é possível transformar, em tempo recorde, uma aplicação nativa iOS ou Android, existente, e construída à mão ou com qualquer tecnologia, em uma Super App. Isso é único no mercado e permite que **aplicações de negócios bem-sucedidas, já estabelecidas e populares, possam evoluir para uma Super App sem necessidade de refazer o trabalho de programação.**

As soluções desenvolvidas com GeneXus são à prova de futuro. O poder de evoluir ao ritmo da tecnologia GeneXus, seu principal diferencial e vantagem no mercado de plataformas de desenvolvimento, dá aos usuários do GeneXus a capacidade de permanecer atualizados com o passar do tempo.

“Nós demonstramos isso ano após ano, permitindo que nossos clientes aproveitem, com um mínimo esforço, as vantagens das últimas tendências tecnológicas, como as Super Apps desta vez. Com GeneXus, obtêm aplicativos nativos multiplataforma, que se conectam às funcionalidades nativas dos dispositivos para oferecer uma melhor experiência e sistemas corporativos para a integração de informações”, acrescenta Gastón Milano, CTO da GeneXus.

“GeneXus é a única plataforma que fornece todos os componentes e tecnologia para construir uma Super App do início ao fim e realizar todos os tipos de integrações necessárias no mundo corporativo de hoje. GeneXus tem mais de 30 anos gerando código automaticamente para criar soluções inovadoras com esforço mínimo. E não só podemos fornecer todos os produtos que compõem este ecossistema, como também, através de nossa rede de parceiros, destacando-se a Globant, podemos ajudá-los a construir a visão completa de Super App e Mini Apps”

[Pablo Mazzilli](#), Gerente de Produto de Super Apps na GeneXus.

O que é usado em GeneXus para as Super Apps?

Super App Render

É o componente que permite ao administrador da Super App carregar Mini Apps dinamicamente e interpretá-las para que tenham um comportamento nativo. Isso também permite que as Mini Apps consumam os serviços da Super App de forma segura, oferecendo uma experiência de usuário sem atrito.

“Sua arquitetura permite que cada Mini App gerencie de forma isolada a segurança e privacidade dos dados de seus usuários. O proprietário ou administrador da Super App poderá ver os volumes de transações e o comportamento dos usuários da Super App, mas somente o proprietário da Mini App poderá acessar os dados de seus usuários”, detalha Milano.

Mini Apps Center

O Centro de Mini Apps do GeneXus (API Provisioning) é a plataforma onde as Mini Apps são catalogadas/registradas e publicadas. Neste backoffice web, os administradores das Super Apps dão acesso aos seus parceiros para publicar as Mini Apps desenvolvidas para os usuários da sua Super App.

No Mini Apps Center é onde também são testadas e aprovadas as Mini Apps.

Além disso, fornece uma API para que o desenvolvedor da Super App possa acessar a lista de Mini Apps através de diferentes endpoints.

Componentes para construir Mini Apps

Obrigatórios

- **Gerador Native Mobile:** para o frontend (iOS, Android)
- Gerador de Backend (Java ou .NET)
- GeneXus IDE

Opcionais (recomendados)

- GeneXus Server para Desenvolvimento em Equipe
- GXtest para Teste Unitário e Teste de Interface do Usuário



É composto por um Web Backoffice e um API Provisioning, onde são expostos os diferentes serviços que serão fornecidos às Mini Apps. Uma vez que a aplicação estiver compilada, os serviços do backend são implantados e as Mini Apps associadas à Super App são publicadas.

O GeneXus fornece todas as ferramentas necessárias para que a implantação de Mini Apps seja automática.

“Quando eles são publicados no servidor de Provisioning, os administradores da Super App são notificados para revisar e aprovar ou rejeitar essa Mini App. Uma vez que a Mini App estiver aprovada, ela estará disponível para ser visualizada a partir da Super App”, explica Mazzilli.

Ao contrário de uma aplicação comum, uma Mini App não precisa ser compilada nem publicada em uma loja, o que acelera o ciclo de produção.

“O administrador da Super App também é responsável por gerenciar os produtos e serviços oferecidos através das Mini Apps, podendo escolher contextos como localização geográfica, datas, entre outros”, acrescenta Milano.

“É ideal, mas não exclusivo, que a aplicação nativa que se deseja converter em Super App tenha tração e serviços de backend”.

[Gastón Milano](#), CTO da GeneXus.

Mini Apps Generator

Com o GeneXus, as Mini Apps são desenvolvidas da mesma forma que uma aplicação nativa. A única diferença é que deve ser importado o módulo da Super App que contém os serviços com os quais a Mini App irá interagir.

Sua definição e todas as informações (metadata) que serão carregadas na Super App, são enviadas através do Mini Apps Center.

As Mini Apps podem ser desenvolvidas pela empresa que administra a Super App, ou por parceiros.

...

A Super App é um aplicativo nativo que consulta o Mini Apps Center (API Provisioning) para obter a lista de seus Mini Apps. Quando o usuário seleciona, é carregado dinamicamente.

Dentro das Super Apps no GeneXus

- 1.** O **Render da Super App**, que é executado dentro da Super App, é uma biblioteca nativa que inclui métodos para:
 - Obter uma lista de Mini Apps, filtrando por Texto, Localização, Tag, Destaque.
 - Carregar Mini Apps e renderiza-las de forma nativa.
- 2.** O Render da Super App se comunica com o Centro de Mini Apps para obter a lista de Mini Apps (mencionadas no passo anterior).
- 3.** As Mini Apps podem chamar alguma função da Super App (como, por exemplo, obter informações ou um token sobre o usuário logado) ou levantar alguma tela própria da Super App (como, por exemplo, uma tela para selecionar o método de pagamento).



Qual é o GeneXus?

GeneXus é a Plataforma de Desenvolvimento de Software Enterprise Low-Code, que garante a eterna juventude do código, aproveitando o poder da Inteligência Artificial para automatizar e simplificar a criação, evolução e manutenção de aplicações e sistemas informáticos, em qualquer ambiente.

Com GeneXus você poderá:

- Acelerar o crescimento dos negócios, multiplicando as receitas B2B e B2C.
- Alcançar tempos curtos de implementação.
- Construir de ponta a ponta uma plataforma que gere valor agregado hoje, amanhã e sempre.
- Agilizar o processo de integração do desenvolvimento.
- Criar facilmente uma grande experiência de usuário.

Desenvolvimento Móvel

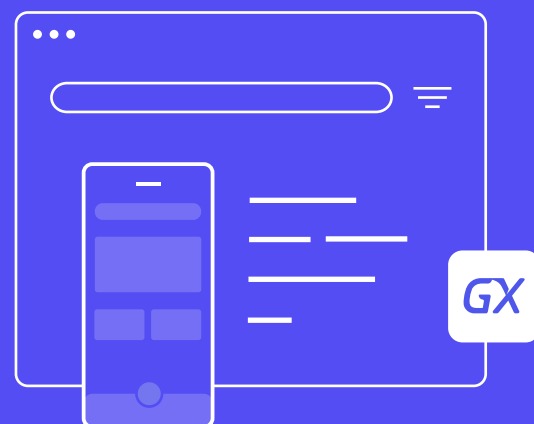
9 vezes mais rápido

Desenvolvimento Web

7 vezes mais rápido

Importação de Sistemas de Design

9 vezes mais rápido



70%

das novas aplicações desenvolvidas em empresas usarão tecnologias de No-Code ou Low-Code até 2025.

Fonte: [Gartner](#)

Por que construir Super Apps com GeneXus?

✿ GeneXus é Powered by Globant

GeneXus não só pode fornecer o produto para construir todo o ecossistema digital, e com a Globant conta com toda a infraestrutura para ajudar as empresas a construir a visão completa desta estratégia.

✿ Curva de aprendizado mínima

Para usar GeneXus não é necessário ter conhecimentos profundos em linguagens de programação. No GeneXus, uma Super App ou Mini App é criada da mesma forma que uma aplicação nativa.

✿ Entrega em tempo recorde

Em apenas algumas semanas é possível converter uma aplicação nativa em uma Super App; e em cerca de 2 meses as Mini Apps.

✿ Documentação

GeneXus dispõe de recursos, módulos, documentação e exemplos no [GitHub](#), para que sua comunidade possa transformar aplicações em Super App; e modelar e construir Mini Apps.

✿ Software com bom design

GeneXus permite importar e exportar designs a partir do Figma e Sketch. Também conta com o **Unanimo** [Design System](#), e com os Sistemas de Design de seus parceiros: [Simplifica](#), [K2BTools](#) e [WorkWithPlus](#).

Quer mais?

Compartilhamos esses conteúdos para que você continue aprendendo sobre as Super Apps:

1. **Video.** [Super Apps Meet & Greet](#)
2. **Whitepaper.** [38 curiosidades e mais que você deve saber sobre Super Apps, Mini Apps e Mini Programas](#)
3. **Video.** [Super Apps e Mini Apps com GeneXus 18](#)
4. **Video.** [Quais são as diferenças entre os Super Apps, Mini Apps e Mini-Programs?](#)
5. **Blog.** [Benefícios dos Super Apps](#)
6. **Video.** [Como um Super App funciona e por que eles serão tão importantes no futuro?](#)
7. **Video.** [Ask Me Anything AMA: Super Apps, Mini Apps and Mini-programs](#)
8. **Blog.** [WeChat, o que é isso e o que tem a ver com o GeneXus?](#)
9. **Video.** [Gerador Low-Code de Mini-Programs para WeChat](#)
10. **Blog.** [Como transformar um app nativo em um Super App?](#)

Com Globant e GeneXus, tudo é possível.

Nós podemos ajudar você a escalar seu negócio no mundo das Super Apps.

info@genexus.com

GeneXusTM
by **Globant**