

**Plataformas, Ferramentas,
Assistentes e Agentes:**
Escolhendo a Melhor
Solução para Sua Empresa

Acelerando a Inovação e Potencializando Equipes com Soluções Inteligentes

A tecnologia avança rapidamente, e as empresas enfrentam o desafio constante de melhorar sua eficiência e produtividade, além das **dívidas tecnológicas** e a **pressão por inovação**. As culturas empresariais, os costumes, os processos e as formas de trabalho devem se transformar para superar esses desafios.

Com a chegada de uma **nova onda de automação**, impulsionada pela Inteligência Artificial (IA), o desenvolvimento de software não é uma exceção. Pelo contrário, essa última possibilidade do programador, que é o responsável pela criação e ajuste do sistema, está sendo reconfigurada, nos levando a uma **nova era** em que temos acesso a uma variedade quase infinita de soluções tecnológicas, que vão desde plataformas completas até ferramentas especializadas, passando por assistentes inteligentes e agentes autônomos, **“potencializados por IA”**.

No entanto, com tantas opções, pode ser avassalador decidir qual dessas tecnologias é a mais adequada para sua empresa. Este whitepaper tem como objetivo esclarecer as diferenças principais entre **plataformas, ferramentas, assistentes e agentes**, e oferecer um guia claro sobre como integrá-las conforme as necessidades e a maturidade tecnológica da sua organização.

1. Principais diferenças: Plataformas, Ferramentas, Assistentes e Agentes

Plataformas

As **plataformas** são sistemas integrados que abordam problemas complexos ou ciclos completos de desenvolvimento. Uma plataforma como GeneXus Next ou Globant Enterprise AI (anteriormente conhecido como GeneXus Enterprise AI) não apenas simplifica o desenvolvimento e a manutenção de aplicativos, mas também pode integrar módulos para automatizar diversas fases do ciclo de desenvolvimento, como testes, geração de código e criação de interfaces de usuário (no caso do **GeneXus Next**) ou módulos para a construção de agentes conectados com dados empresariais em tempo real, controle de uso, acesso e dados, ou a verdadeira geração de fluxos de agentes.

A principal vantagem das plataformas é sua capacidade de abranger um processo completo, fornecendo uma solução de ponta a ponta.

As plataformas são ideais para empresas que buscam transformar seus processos de maneira integral, pois permitem integrar várias tecnologias, assistentes e agentes dentro de um único ambiente coeso.

Assista a estes vídeos



[GeneXus Next: A Plataforma Low-Code impulsionada por IA para Acelerar o Desenvolvimento de Software](#)



[Impulsionado por GeneXus: Globant Enterprise AI para impulsionar seus Processos Empresariais com IA Generativa](#)

Exemplo de contexto:

Uma grande empresa que deseja incorporar IA ao seu ciclo de desenvolvimento de software pode se beneficiar enormemente de uma plataforma como Globant Enterprise AI. Essa plataforma, que pode ser implementada em sistemas independentemente da tecnologia com que foram desenvolvidos, permite gerenciar uma Fundação de Agentes, facilitando a criação e otimização de agentes e assistentes autônomos que melhoram a eficiência dos processos. Além disso, o GeneXus Enterprise AI fornece ferramentas avançadas para controle de usuários, custos e acessos, permitindo uma supervisão detalhada e eficiente dos recursos envolvidos na implementação da IA.

Ferramentas

No extremo oposto estão as **ferramentas**, que são soluções mais especializadas e fragmentadas, focadas em tarefas específicas dentro de um processo mais amplo. Ao contrário das plataformas, as ferramentas se concentram em resolver **tarefas pontuais** dentro de um processo mais amplo. Isso as torna mais flexíveis e fáceis de implementar, já que não requerem uma transformação completa dos sistemas existentes. Embora essas ferramentas possam fazer parte de uma plataforma, também é possível acessá-las independentemente da plataforma.

As ferramentas são especialmente úteis quando uma empresa já possui processos bem estabelecidos, mas precisa otimizar ou melhorar certas áreas ou funções, sem realizar grandes investimentos.

Por exemplo, uma ferramenta como o GeneXus BPM Modeler (que também faz parte do GeneXus BPM Suite), que permite modelar e automatizar processos de negócios de maneira independente, pode ser facilmente integrada em qualquer fluxo de trabalho de uma empresa sem exigir mudanças significativas no sistema geral, oferecendo às empresas uma solução concreta para uma necessidade.

Exemplo de contexto:

Uma empresa que já tem seus processos de negócios bem definidos, mas deseja otimizar e automatizar certas áreas-chave, poderia se beneficiar de uma ferramenta como o GeneXus BPM Modeler. Isso lhes permitiria modelar fluxos de trabalho e automatizar tarefas específicas sem necessidade de mudar todo seu sistema de gestão ou reestruturar sua infraestrutura. Ideal para empresas que buscam melhorar a eficiência operacional em áreas críticas como gestão de projetos ou atribuição de tarefas, sem realizar um grande investimento inicial nem afetar outras partes de seu fluxo de trabalho.

Veja este caso de sucesso: [Prefeitura de Blumenau](#)



Assistentes

Os **assistentes de IA** são ferramentas que apoiam os usuários na execução de tarefas ou na tomada de decisões dentro de um fluxo de desenvolvimento. Diferentemente dos agentes, os assistentes requerem intervenção humana para concluir as tarefas, embora facilitem e otimizem muitas das decisões que precisam ser tomadas.

Um bom exemplo de assistente no ecossistema GeneXus é o GeneXus Design Assistant, um plugin do Figma que utiliza inteligência artificial generativa para integrar o design de aplicativos no fluxo de trabalho do GeneXus. Este assistente permite aos designers acelerar e otimizar o processo de design, facilita a prototipagem rápida, melhora a colaboração em tempo real e cria designs prontos para serem importados no GeneXus com base nos modelos de dados definidos pela plataforma, garantindo uma integração fluida entre design e desenvolvimento de software.

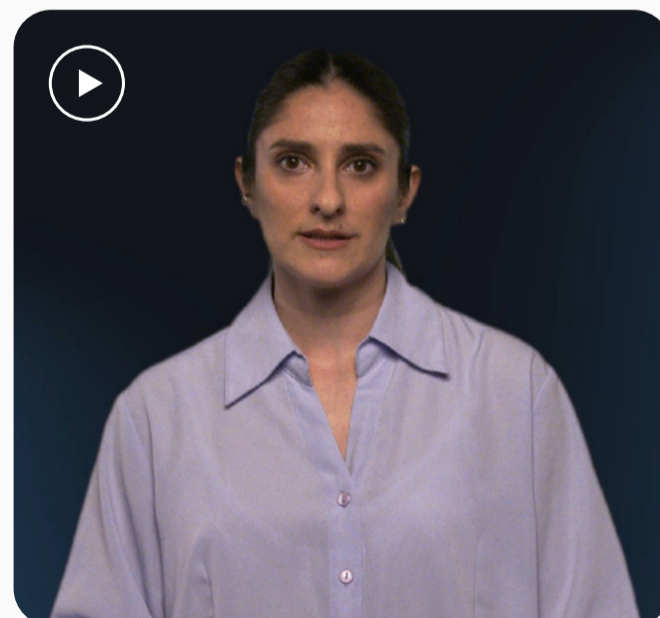
Exemplo de contexto:

Uma equipe de design que busca transformar rapidamente ideias em aplicações funcionais pode se beneficiar do GeneXus Design Assistant. Isso permite que eles criem protótipos e validem conceitos de forma ágil, reduzindo os tempos de entrega e melhorando a colaboração entre disciplinas.

Assista este vídeo

Como a IA está revolucionando o ciclo de desenvolvimento e Design no GeneXus

Neste vídeo, exploramos como a última edição do GeneXus utiliza a inteligência artificial para simplificar e automatizar o desenvolvimento de software, tornando a criação, evolução e manutenção de soluções mais eficientes e acessíveis.



Agentes

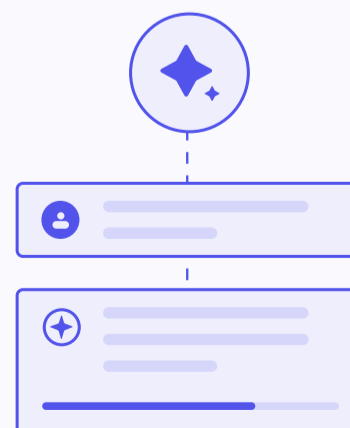
Os agentes de IA, também conhecidos como Agentic AI Systems ou Agentic Workflows, são sistemas ou fluxos de trabalho que, teoricamente, poderiam alcançar total autonomia. Diferentemente dos assistentes, esses agentes ou sistemas agênticos podem tomar decisões e executar tarefas com **mínima intervenção e supervisão humana**, agindo de forma independente para resolver problemas complexos ou sequências de tarefas de maneira mais automática.

No ecossistema GeneXus e Globant, embora os agentes sejam mais autônomos que os assistentes, eles sempre incluem um fator de participação e controle humano. Um bom exemplo é o CodeFixer, uma ferramenta que identifica e corrige erros de código de forma semi-automática. O CodeFixer atua como um fluxo de trabalho de agentes de IA que analisam o código, detectam problemas e aplicam correções, com supervisão e confirmação humana, otimizando o processo de depuração de forma eficiente e reduzindo o esforço humano necessário.

A principal vantagem dos agentes ou sistemas agênticos é sua capacidade de reduzir a carga operacional da equipe, enquanto melhoram a precisão e eficiência dos processos. Isso é particularmente útil em tarefas repetitivas ou propensas a erros humanos, como os testes de software.

Exemplo de contexto:

Uma empresa que gerencia grandes projetos de software e precisa reduzir o tempo dedicado à correção de erros pode se beneficiar do CodeFixer. Este agente de IA permite identificar e corrigir falhas com mínima ou moderada intervenção humana, melhorando a eficiência da equipe de desenvolvimento ao liberar o tempo dos programadores para que se concentrem em tarefas mais críticas. Em projetos onde a rapidez e precisão são essenciais, o CodeFixer ajuda a manter altos padrões de qualidade enquanto minimiza os erros na produção.



2. Contextos e benefícios de cada solução

Plataformas: Transformação completa e escalabilidade

As **plataformas** são a melhor opção para empresas que buscam uma transformação integral de seus processos e uma solução que abranja todos os aspectos de um ciclo complexo, como o desenvolvimento de software. Elas são ideais para organizações que necessitam de **escalabilidade, flexibilidade e automação** em todo o ciclo de desenvolvimento.

Exemplo

Empresas que desejam integrar e gerar múltiplas tecnologias, simplificando seus fluxos de trabalho complexos, podem se beneficiar de uma plataforma como o GeneXus Next, que abrange desde o modelagem sofisticada de software até a geração de código e a criação de experiências inteligentes para múltiplos canais ou plataformas.

Ferramentas: Soluções pontuais e rápidas

As ferramentas são perfeitas para empresas que buscam melhorar áreas específicas sem alterar completamente seus processos. Por serem soluções mais especializadas, permitem **resultados rápidos** e podem ser facilmente integradas a fluxos de trabalho já estabelecidos.

Exemplo

Uma empresa com processos bem definidos que precisa otimizar a gestão de seus fluxos de trabalho pode se beneficiar do GeneXus BPM Modeler, uma ferramenta que permite modelar e automatizar processos de negócio de forma independente, sem necessidade de mudar todo o sistema. Esta ferramenta se integra rapidamente à operação existente, facilitando melhorias pontuais na eficiência operacional.

Assistentes: Otimização com intervenção humana a problemas concretos

Os **assistentes** são úteis em contextos onde a intervenção humana ainda é essencial, mas as tarefas repetitivas podem ser otimizadas. São perfeitos para equipes que precisam tomar decisões rápidas ou reduzir o tempo dedicado a tarefas rotineiras, sem perder o controle.

Exemplo

Uma equipe de designers que busca melhorar a velocidade e precisão em suas decisões de design pode se beneficiar de um assistente como o GeneXus Design Assistant, que utiliza inteligência artificial generativa para fornecer sugestões baseadas em dados, otimizando o processo criativo sem substituir a criatividade humana ou a intervenção do time de design.

Agentes: Automação e Redução de Erros

Os agentes são a opção mais adequada para empresas que necessitam de **automação avançada** ou **menor intervenção humana** em determinados processos. São ideais para organizações que buscam minimizar o controle humano em tarefas repetitivas ou propensas a erros, como testes de software ou correção de código. Embora no mercado se fale de agentes como entidades capazes de alcançar total autonomia, na **GeneXus by Globant**, seguimos uma visão centrada no humano para agentes e sistemas agênticos, sempre mantendo, pelo menos, um nível mínimo de supervisão e controle.

Exemplo

Empresas que gerenciam grandes volumes de testes de software, especialmente as que desenvolvem aplicativos em grande escala, podem se beneficiar de um agente como o MagnifAI, que automatiza e otimiza o processo de teste com IA, reduzindo a necessidade de intervenção constante, mas garantindo a supervisão necessária para assegurar a qualidade.

3. Cenários para a integração dessas tecnologias

Cenário 1: Empresas pequenas ou médias com processos manuais

Se sua empresa é pequena ou média e ainda conta com processos manuais ou ineficientes, o melhor caminho é começar incorporando **ferramentas específicas** para resolver problemas pontuais. Isso permitirá **otimizar áreas críticas** sem realizar grandes investimentos ou transformações. Com o tempo, à medida que sua empresa crescer, você poderá considerar a escalabilidade até chegar a uma **plataforma completa**.

Cenário 3: Empresas pequenas ou médias que buscam criar produtos ou prestar serviços de IT

As empresas pequenas ou médias que desejam criar produtos digitais ou prestar serviços a terceiros podem encontrar em uma plataforma como GeneXus a solução ideal para **automatizar e acelerar** seu processo de desenvolvimento. **GeneXus** permite desenvolver e manter aplicações em uma ampla variedade de linguagens e bases de dados, além de realizar deployments em qualquer tipo de ambiente, seja em provedores de nuvem, servidores on-premise ou ambientes híbridos. Tudo isso é possível sem a necessidade de grandes equipes de desenvolvimento nem conhecimentos avançados de programação, graças ao seu enfoque Low-Code e à integração de **ferramentas, assistentes e agentes de IA**.

Cenário 2: Empresas com processos estabelecidos que buscam otimização

Para empresas com processos bem estabelecidos, a abordagem ideal é começar integrando **assistentes** que otimizem as tarefas da equipe sem a necessidade de realizar mudanças drásticas. Uma vez que os assistentes tenham otimizado tarefas em áreas específicas, o próximo passo pode ser adotar uma plataforma como a Globant Enterprise AI para gerenciar e criar novos assistentes, até progredir para a criação de **agentes** ou processos agênticos para automatizar gradualmente tarefas mais complexas.

Cenário 4: Grandes empresas no caminho da transformação digital

Empresas maiores, ou aquelas que estão em pleno processo de transformação digital, mudando suas formas de trabalho e adotando novas tecnologias, devem optar por plataformas completas desde o início. Essa abordagem permite **integrar e otimizar todos os seus processos e fluxos de trabalho** em um sistema coeso. Ao implementar uma plataforma como a Globant Enterprise AI, por exemplo, as empresas podem criar, encadear e gerenciar assistentes e agentes em um ambiente unificado, facilitando a escalabilidade, a automação e mantendo um controle centralizado sobre as operações tecnológicas e os processos de negócios que definirem.

4. Entendendo os benefícios tangíveis para os negócios

Para compreender o impacto da adoção de **plataformas, ferramentas, assistentes e agentes**, é importante ir além dos aspectos técnicos. Essas soluções não apenas transformam os processos internos de desenvolvimento, mas também têm um impacto direto nos **resultados comerciais** e na capacidade competitiva das empresas. A seguir, exploramos alguns dos benefícios chave para os negócios ao implementar essas tecnologias:

A Aumento da produtividade

Plataformas integradas, como o [GeneXus Next](#) ou a [Globant Enterprise AI](#), permitem gerenciar o ciclo de desenvolvimento de software ou a incorporação de IA nas empresas, respectivamente, a partir de um único lugar. Isso reduz a duplicação de esforços e acelera os prazos de desenvolvimento, melhorando a produtividade das equipes. O resultado é uma maior capacidade de lançar produtos rapidamente, algo crucial em mercados altamente competitivos.

B Otimização do trabalho e aumento de capacidades

A adoção de **agentes e ferramentas específicas** permite **potencializar as equipes de trabalho**. Ao automatizar tarefas repetitivas, como o testing ou a correção de código, as empresas não apenas reduzem erros e aumentam sua eficácia e eficiência, mas também liberam seus colaboradores de atividades monótonas, permitindo que se concentrem em projetos mais estratégicos e criativos. Isso gera **melhores resultados** em termos de qualidade e custos, e também melhora a **satisfação** e o **crescimento profissional** de quem trabalha com essas tecnologias, ao poder focar em agregar mais valor em menos tempo.

C Melhoria na qualidade do produto

Ao utilizar agentes que automatizam processos chave e ferramentas que eliminam erros de todo tipo, as empresas podem garantir uma **maior consistência e precisão** nos produtos que desenvolvem. Isso não apenas melhora a experiência do cliente, mas também reduz o número de erros que se arrastam até as etapas finais do desenvolvimento, diminuindo assim o custo da correção de falhas na produção.

D Escalabilidade

As plataformas como GeneXus estão projetadas para **escalar** com as necessidades do seu negócio. Seja você um pequeno startup ou uma empresa multinacional, essas soluções permitem crescer e evoluir ao longo do tempo da forma mais eficiente. À medida que suas demandas aumentam, você pode integrar mais tecnologias, agentes ou módulos sem interromper suas operações.

E Inovação contínua

Os assistentes e agentes permitem que as equipes se concentrem na criatividade e na inovação, liberando-as de tarefas monótonas. Essa **agilidade na tomada de decisões** e na execução permite experimentar mais rapidamente com novas ideias, melhorando a capacidade da empresa de se adaptar às demandas em constante mudança do mercado.

F Otimização e agilidade na tomada de decisões

Assistentes baseados em IA, como os integrados no GeneXus, permitem que as equipes otimizem e acelerem processos-chave em diversas áreas, desde design até análise de dados e gestão empresarial. Ao oferecer ferramentas que facilitam a rápida visualização de ideias, a geração automática de soluções baseadas em modelos e a validação ágil de conceitos, as empresas podem **encurtar seus ciclos de trabalho** e validar decisões com mais rapidez. Isso não apenas melhora a eficiência operacional, mas também promove uma **colaboração** mais fluida entre equipes com perfis diversos, garantindo resultados mais alinhados com os objetivos organizacionais e as necessidades dos usuários.

5. Aumenta a produtividade da sua equipe com IA

A adoção de **plataformas, ferramentas, assistentes e agentes** não é apenas uma questão técnica, mas uma estratégia chave para potencializar a **produtividade**, a **inovação** e a **competitividade** das empresas. Em um mundo onde a velocidade e a precisão fazem a diferença, as empresas que implementam essas soluções não apenas otimizam seus processos, mas também liberam o potencial de suas equipes para se concentrar no que realmente importa: criar produtos e serviços inovadores que agreguem valor ao mercado.

Na GeneXus, acreditamos firmemente que a tecnologia deve **potencializar as pessoas**, permitindo que se concentrem em projetos estratégicos enquanto as tarefas repetitivas e propensas a erros são automatizadas de maneira eficiente. As soluções que oferecemos, desde plataformas até agentes de IA, estão projetadas para acompanhar as empresas nessa jornada, ajudando-as a crescer e se adaptar em um ambiente em constante mudança.

Assista este vídeo

Um Mapa para Alcançar a Independência da IA: Navegando a Revolução da IA Empresarial

Nesta apresentação, Gabriel Simonet, CMO da GeneXus, compartilha as lições aprendidas pela GeneXus e Globant na criação de soluções de IA adaptadas às necessidades empresariais. Com insights em primeira mão, ele explica como a Inteligência Artificial pode transformar a produtividade e competitividade das organizações. Não perca!



Quer se aprofundar ainda mais?

Descubra estes conteúdos projetados para explorar em detalhe tudo o que você pode fazer com as plataformas e ferramentas da GeneXus:

- [IA Generativa e Low-Code: Revolucionando o Futuro do Desenvolvimento de Software](#)
- [Filosofia GeneXus: 40 anos depois](#)
- [Modelando Aplicações de IA: Criando Novas Experiências Impulsionadas por IA](#)
- [GeneXus Next Start: Inicie Projetos com IA e Low-Code em um Ambiente Conversacional Híbrido](#)
- [IA em ação: Nossa experiência na GeneXus](#)
- [Inteligência Artificial Aplicada em Empresas Reais](#)
- [O Impacto Transformador do GeneXus: Histórias de Sucesso de Empresas Líderes em Diversas Indústrias](#)
- [Super Apps com GeneXus: Impulsionando o Futuro dos Ecossistemas Empresariais Modulares](#)
- [Impulsione o desenvolvimento de suas aplicações com K2BTools](#)
- [WorkWithPlus: Liberte o poder da IA e alcance uma produtividade imbatível no GeneXus](#)

Você gostaria de potencializar sua empresa?

Se você está buscando criar produtos inovadores, otimizar processos ou transformar digitalmente seu negócio, a GeneXus tem as soluções que você precisa. Com um enfoque **Low-Code**, a integração de **assistentes e agentes de IA**, e a capacidade de se adaptar a qualquer ambiente tecnológico, a **GeneXus** oferece as ferramentas para acelerar o desenvolvimento e melhorar seus resultados.

Entre em contato hoje para descobrir como podemos ajudá-lo a maximizar seu potencial e liberar o valor real do seu negócio!

GeneXus™